

► Configuration d'un
compte e-mail IMAP
Websud sous Windows
Live Mail

Guide utilisateur



Gruyère Energie SA
Rue de l'Étang 20
1630 Bulle

Tél. 026 919 23 23
Fax 026 919 23 25

websud@gruyere-energie.ch
www.gruyere-energie.ch

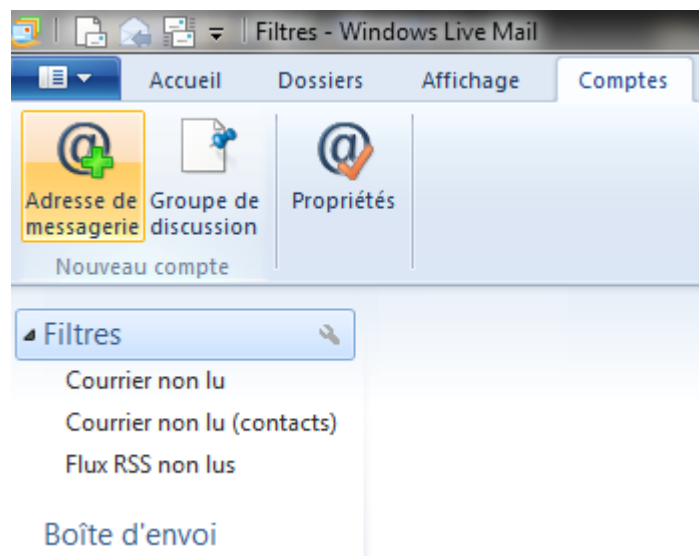
1. Configuration d'un compte e-mail IMAP Websud sous Windows Live Mail

Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez prendre note que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Rapport client" que le technicien de Gruyère-Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère-Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Étape 1 :

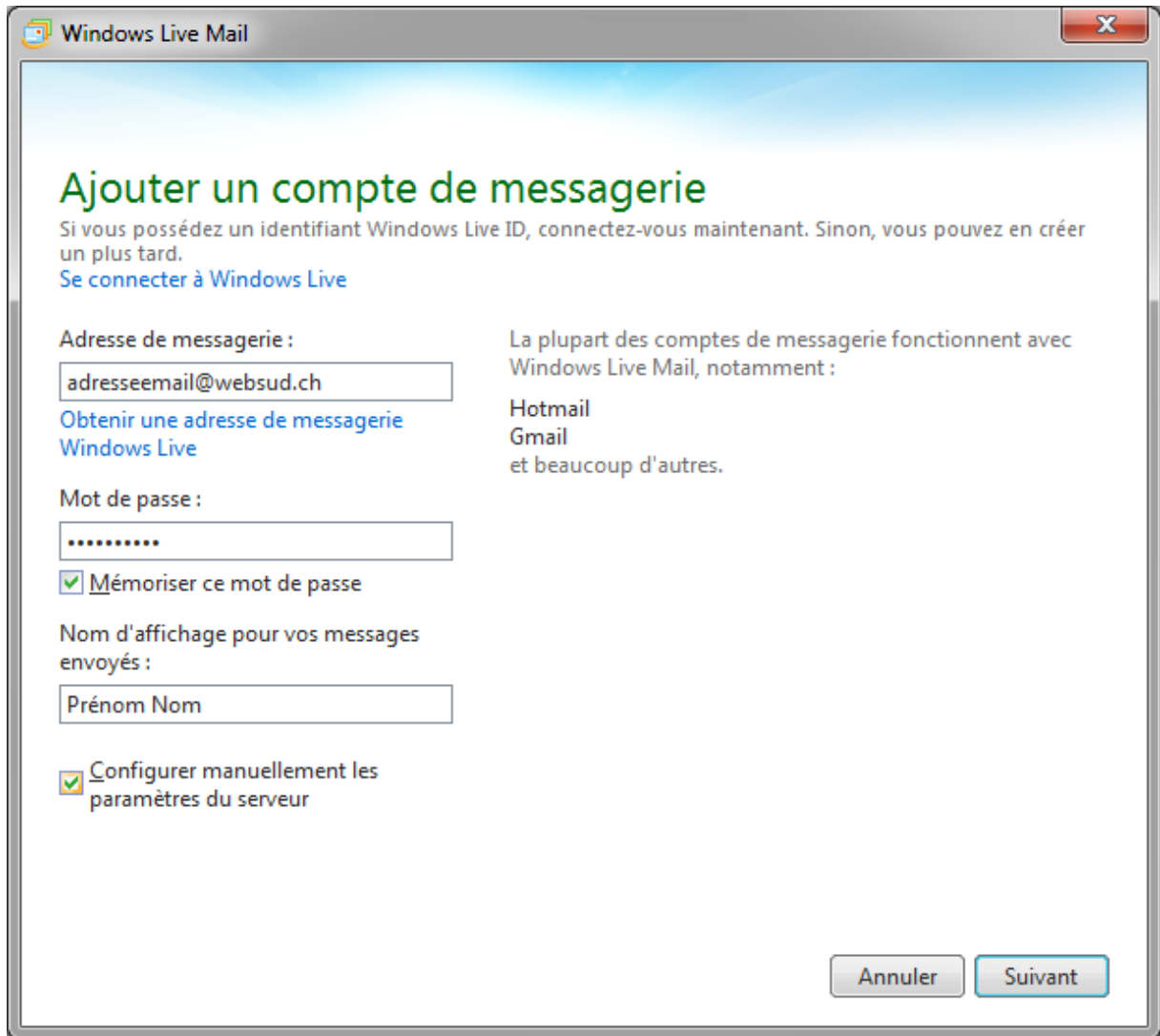
Démarrer le logiciel Windows Live Mail.

Étape 2 :



Cliquer sur le menu "Comptes", puis sur le bouton "Adresse de messagerie".

Etape 3 :



Windows Live Mail

Ajouter un compte de messagerie

Si vous possédez un identifiant Windows Live ID, connectez-vous maintenant. Sinon, vous pouvez en créer un plus tard.
[Se connecter à Windows Live](#)

Adresse de messagerie :

[Obtenir une adresse de messagerie Windows Live](#)

Mot de passe :

 [Mémoriser ce mot de passe](#)

Nom d'affichage pour vos messages envoyés :

[Configurer manuellement les paramètres du serveur](#)

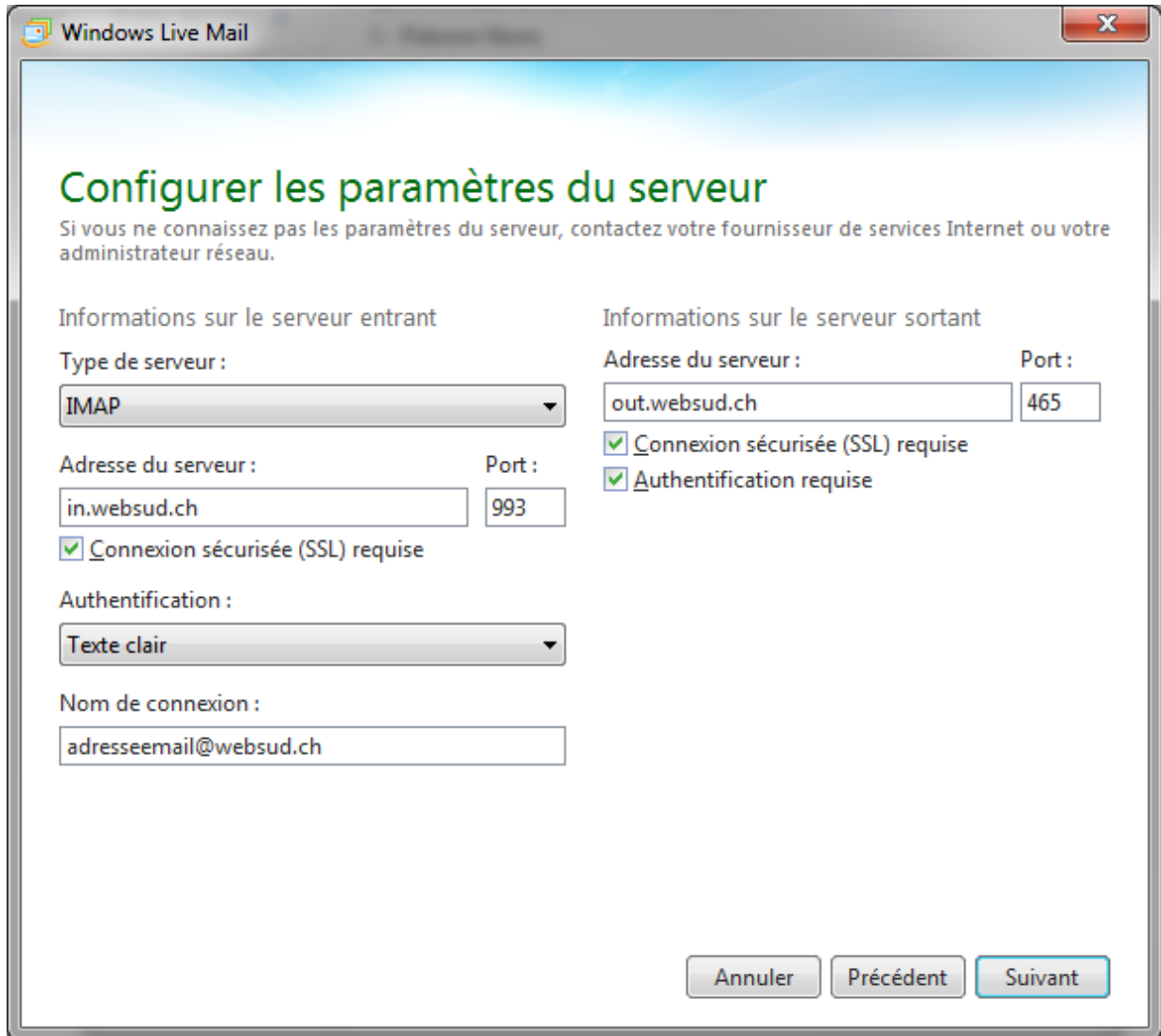
La plupart des comptes de messagerie fonctionnent avec Windows Live Mail, notamment :

- Hotmail
- Gmail
- et beaucoup d'autres.

En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Adresse de messagerie"
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe"
- Cocher la case "Mémoriser ce mot de passe"
- Ecrire votre prénom et votre nom dans le champ "Nom d'affichage pour vos messages envoyés"
- Cocher la case "Configurer manuellement les paramètres du serveur"
- Cliquer sur "Suivant"

Etape 4 :



Windows Live Mail

Configurer les paramètres du serveur

Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre administrateur réseau.

Informations sur le serveur entrant

Type de serveur :
IMAP

Adresse du serveur : in.websud.ch Port : 993

Connexion sécurisée (SSL) requise

Authentification :
Texte clair

Nom de connexion :
adresseemail@websud.ch

Informations sur le serveur sortant

Adresse du serveur : out.websud.ch Port : 465

Connexion sécurisée (SSL) requise

Authentification requise

Annuler Précédent Suivant

Sélectionner "IMAP" dans le menu déroulant "Type de serveur".

Ecrire "in.websud.ch" dans le champ "Adresse du serveur" (pour la partie de gauche de la fenêtre).

Ecrire "993" dans le champ "Port" (pour la partie de gauche de la fenêtre).

Cocher la case "Connexion sécurisée (SSL) requise".

Sélectionner "Texte clair" dans le menu déroulant "Authentification".

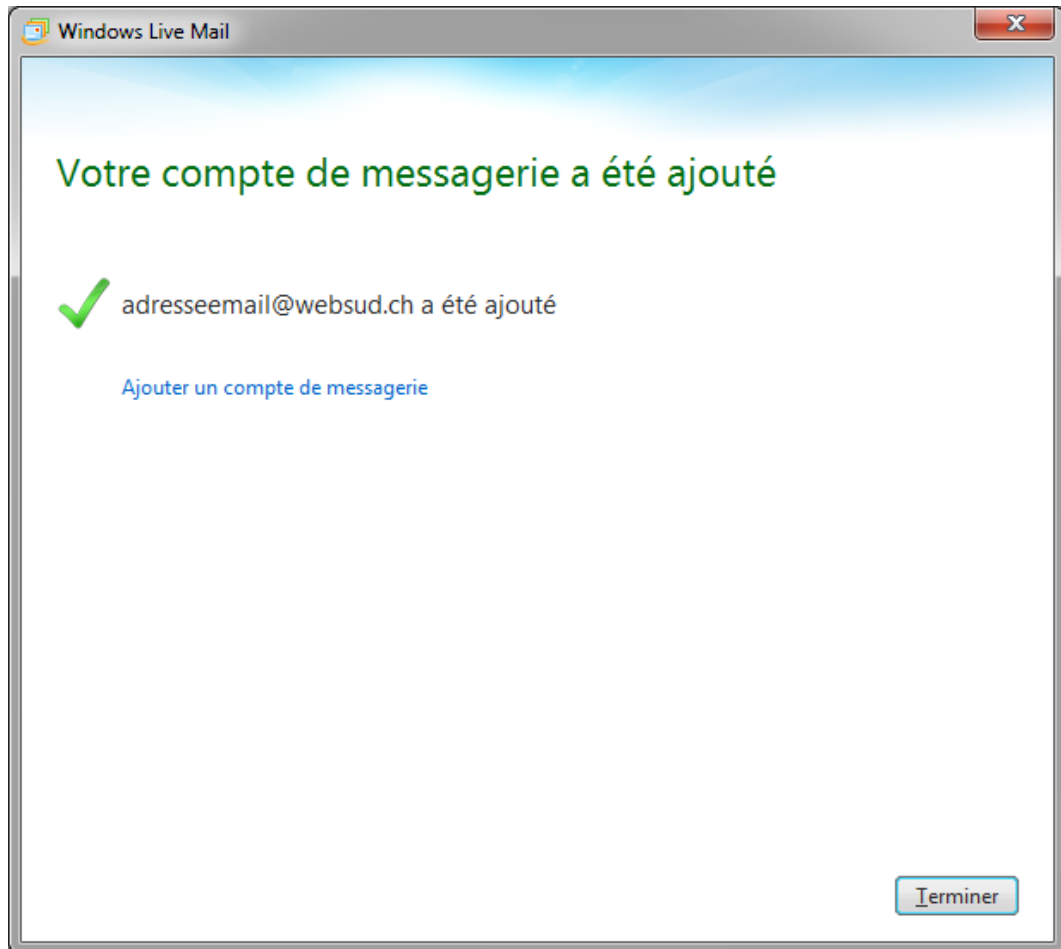
Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Nom de connexion".

Ecrire "out.websud.ch" dans le champ "Adresse du serveur" (pour la partie de droite de la fenêtre).

Ecrire "465" dans le champ "Port" (pour la partie de droite de la fenêtre).

Cocher la case "Connexion sécurisée (SSL) requise" et "Authentification requise".

Étape 5 :



Cliquer sur "Terminer".

Étape 6 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, la configuration fonctionne.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, votre connexion ne fonctionne pas, appelez Gruyère Energie SA au 026 919 23 23.