

► Configuration
d'un compte e-mail
IMAP Websud sous
Thunderbird

Guide utilisateur



Gruyère Energie SA
Rue de l'Étang 20
1630 Bulle

Tél. 026 919 23 23
Fax 026 919 23 25

websud@gruyere-energie.ch
www.gruyere-energie.ch

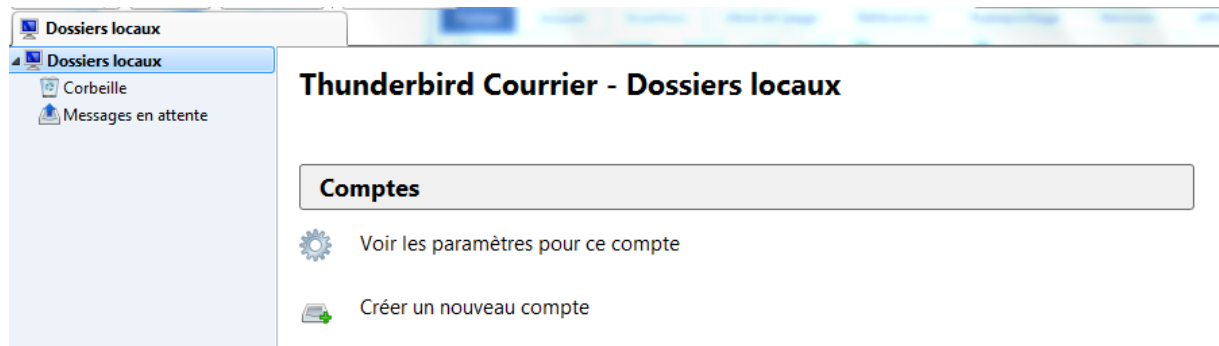
1. Configuration d'un compte e-mail IMAP Websud sous Thunderbird

Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez prendre note que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Rapport client" que le technicien de Gruyère-Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère-Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Étape 1 :

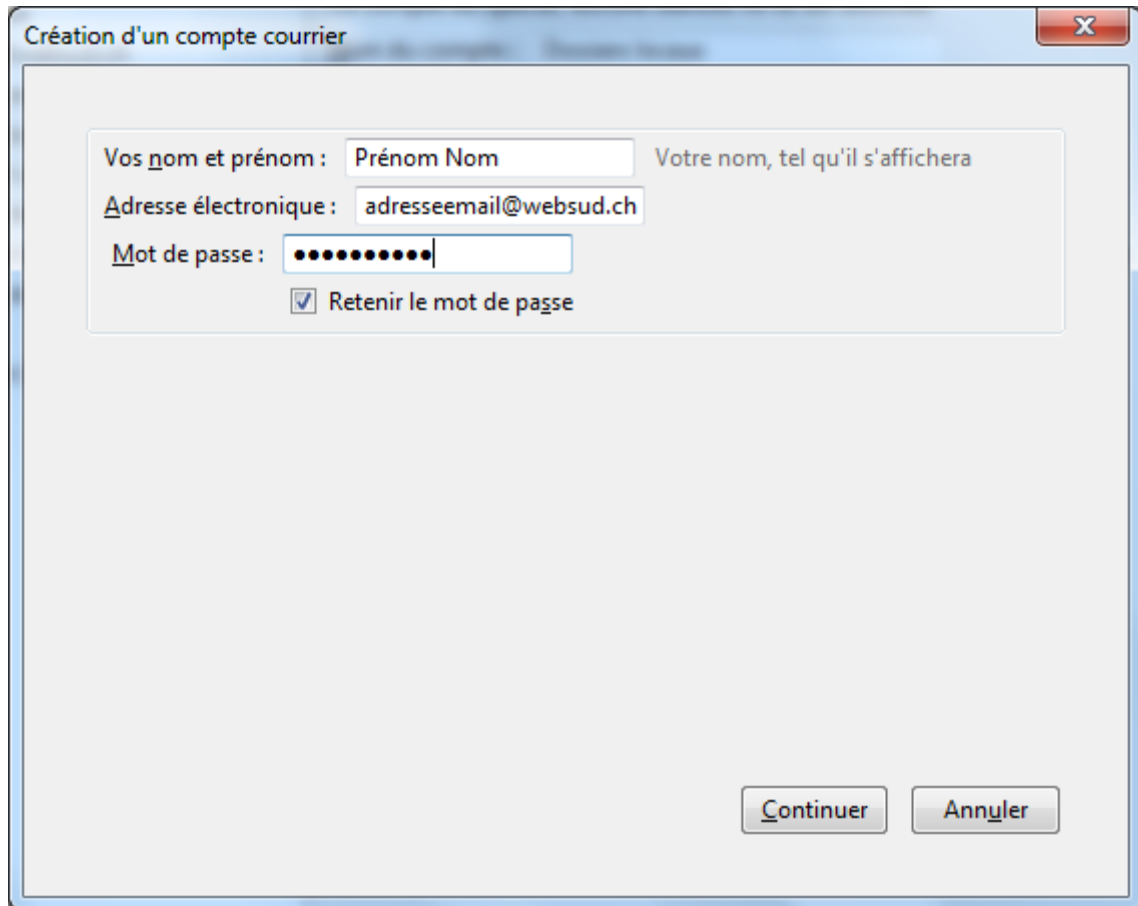
Démarrer le logiciel Thunderbird.

Étape 2 :



Cliquer sur "Créer un nouveau compte " dans la section "Dossiers locaux" à gauche.

Étape 3 :



Création d'un compte courrier

Vos nom et prénom : Prénom Nom Votre nom, tel qu'il s'affichera

Adresse électronique : adresseemail@websud.ch

Mot de passe : ●●●●●●●●

Retenir le mot de passe

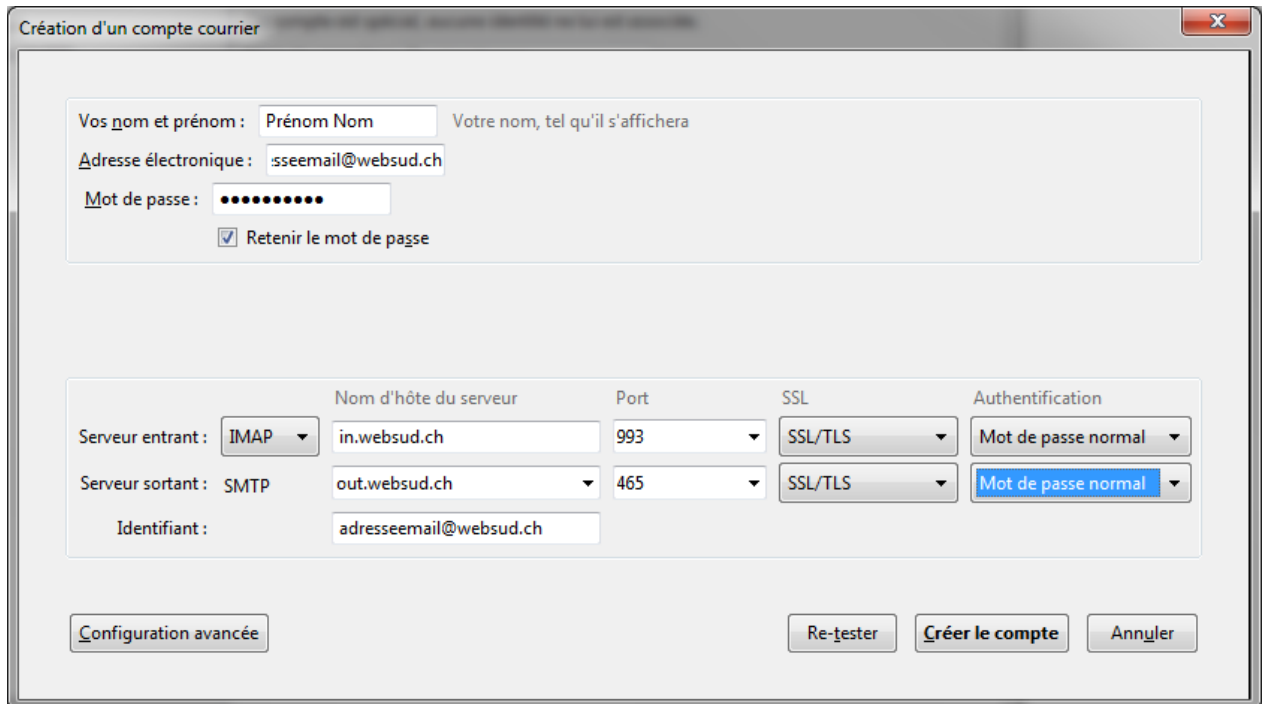
Continuer Annuler

En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Ecrire votre prénom et nom dans le champ "Vos nom et prénom".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Adresse électronique".
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe".
- Cocher la case "Retenir le mot de passe".

Cliquer sur "Continuer".

Étape 4 :



Création d'un compte courrier

Vos nom et prénom : Prénom Nom Votre nom, tel qu'il s'affichera

Adresse électronique : sseemail@websud.ch

Mot de passe : ●●●●●●●●
 Retenir le mot de passe

	Nom d'hôte du serveur	Port	SSL	Authentification	
Serveur entrant :	IMAP	in.websud.ch	993	SSL/TLS	Mot de passe normal
Serveur sortant :	SMTP	out.websud.ch	465	SSL/TLS	Mot de passe normal
Identifiant :	adresseemail@websud.ch				

Configuration avancée Re-tester Créer le compte Annuler

Sur la ligne serveur entrant :

- Sélectionner "IMAP" dans le menu déroulant "Serveur entrant"
- Ecrire "in.websud.ch" dans le champ "Nom d'hôte du serveur"
- Sélectionner "993" dans le menu déroulant "Port"
- Sélectionner "SSL/TLS" dans le menu déroulant "SSL"
- Sélectionner "Mot de passe normal" dans le menu déroulant "Authentification"

Sur la ligne serveur sortant :

- Ecrire "out.websud.ch" dans le champ "Nom d'hôte du serveur"
- Sélectionner "465" dans le menu déroulant "Port"
- Sélectionner "SSL/TLS" dans le menu déroulant "SSL"
- Sélectionner "Mot de passe normal" dans le menu déroulant "Authentification"

Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Identifiant".

Cliquer sur "Créer le compte".

Étape 5 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, la configuration fonctionne.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, votre connexion ne fonctionne pas, appelez Gruyère Energie SA au 026 919 23 23.