

► Configuration
d'un compte e-mail
IMAP Websud sous
Outlook 2010

Guide utilisateur



Gruyère Energie SA
Rue de l'Étang 20
1630 Bulle

Tél. 026 919 23 23
Fax 026 91923 25

websud@gruyere-energie.ch
www.gruyere-energie.ch

1. Configuration d'un compte e-mail IMAP Websud sous Outlook 2010

Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez prendre note que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Rapport client" que le technicien de Gruyère-Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère-Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Etape 1 :

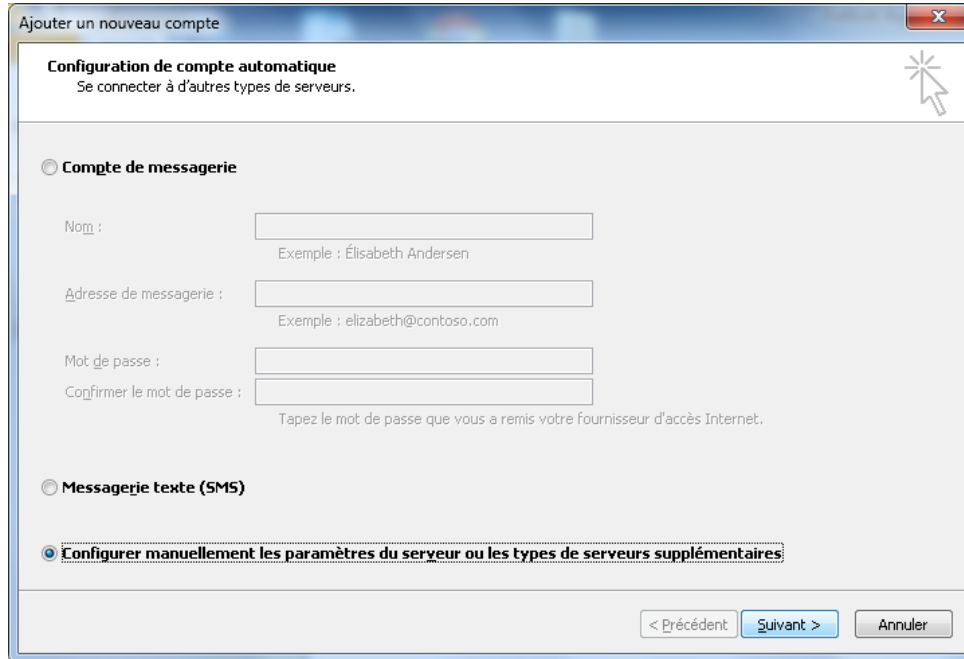
Démarrer le logiciel Outlook 2010.

Etape 2 :



Cliquer sur le menu "Fichier", "Informations", puis sur le bouton "Ajouter un compte".

Étape 3 :



Ajouter un nouveau compte

Configuration de compte automatique
Se connecter à d'autres types de serveurs.

Compte de messagerie

Nom :
Exemple : Élisabeth Andersen

Adresse de messagerie :
Exemple : elizabeth@contoso.com

Mot de passe :
Confirmer le mot de passe :
Tapez le mot de passe que vous a remis votre fournisseur d'accès Internet.

Messagerie texte (SMS)

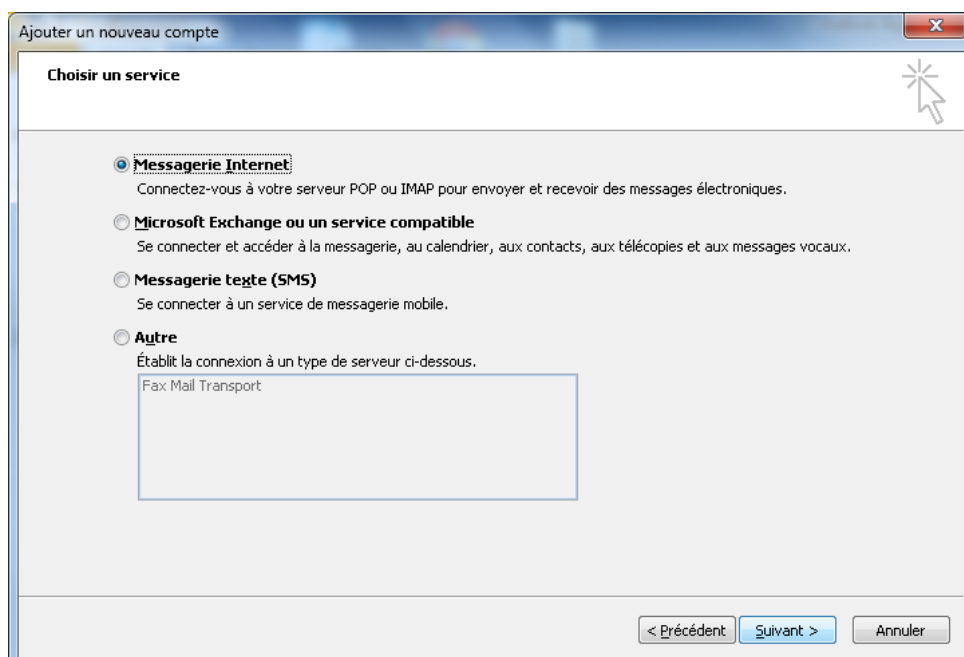
Configurer manuellement les paramètres du serveur ou les types de serveurs supplémentaires

< Précédent Suivant > Annuler

Sélectionner l'option "Configurer manuellement les paramètres du serveur ou les types de serveurs supplémentaires".

Cliquer sur "Suivant".

Étape 4 :



Ajouter un nouveau compte

Choisir un service

Messagerie Internet
Connectez-vous à votre serveur POP ou IMAP pour envoyer et recevoir des messages électroniques.

Microsoft Exchange ou un service compatible
Se connecter et accéder à la messagerie, au calendrier, aux contacts, aux télécopies et aux messages vocaux.

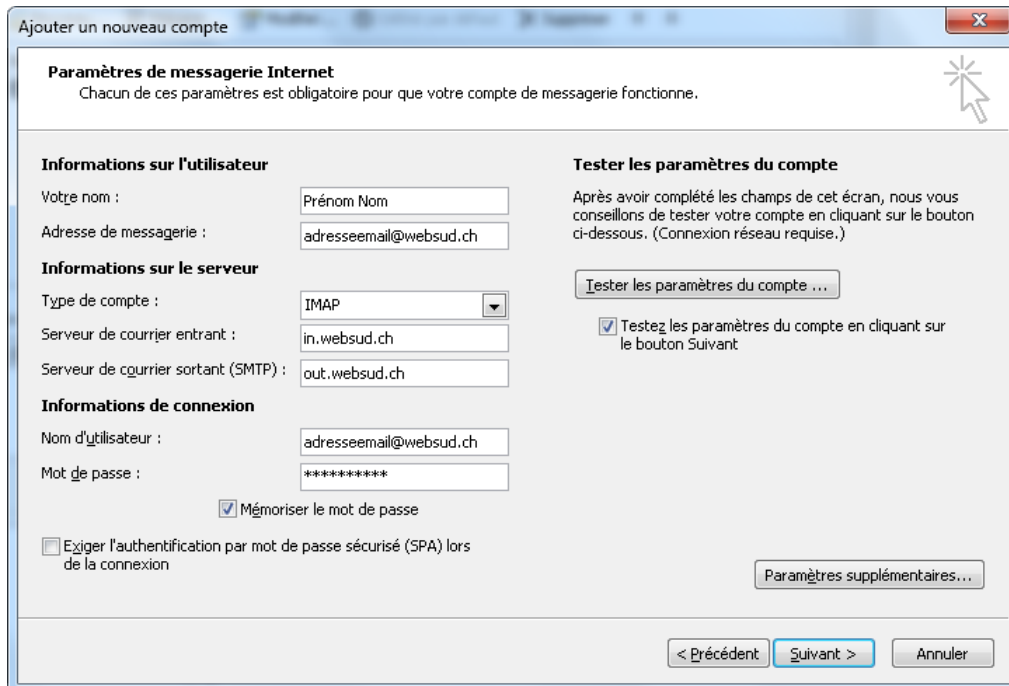
Messagerie texte (SMS)
Se connecter à un service de messagerie mobile.

Autre
Établit la connexion à un type de serveur ci-dessous.
Fax Mail Transport

< Précédent Suivant > Annuler

Sélectionner "Messagerie Internet" puis cliquer sur "Suivant".

Étape 5 :



Ajouter un nouveau compte

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
Votre nom : Prénom Nom
Adresse de messagerie : adresseemail@websud.ch

Informations sur le serveur
Type de compte : IMAP
Serveur de courrier entrant : in.websud.ch
Serveur de courrier sortant (SMTP) : out.websud.ch

Informations de connexion
Nom d'utilisateur : adresseemail@websud.ch
Mot de passe : *****
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte
Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)
Tester les paramètres du compte ...
 Testez les paramètres du compte en cliquant sur le bouton Suivant

Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

Ecrire votre prénom et votre nom dans le champ "Votre nom".

Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Adresse de messagerie".

Sélectionner "IMAP" dans le menu déroulant "Type de compte".

Ecrire "in.websud.ch" dans le champ "Serveur de courrier entrant".

Ecrire "out.websud.ch" dans le champ "Serveur de courrier sortant (SMTP)".

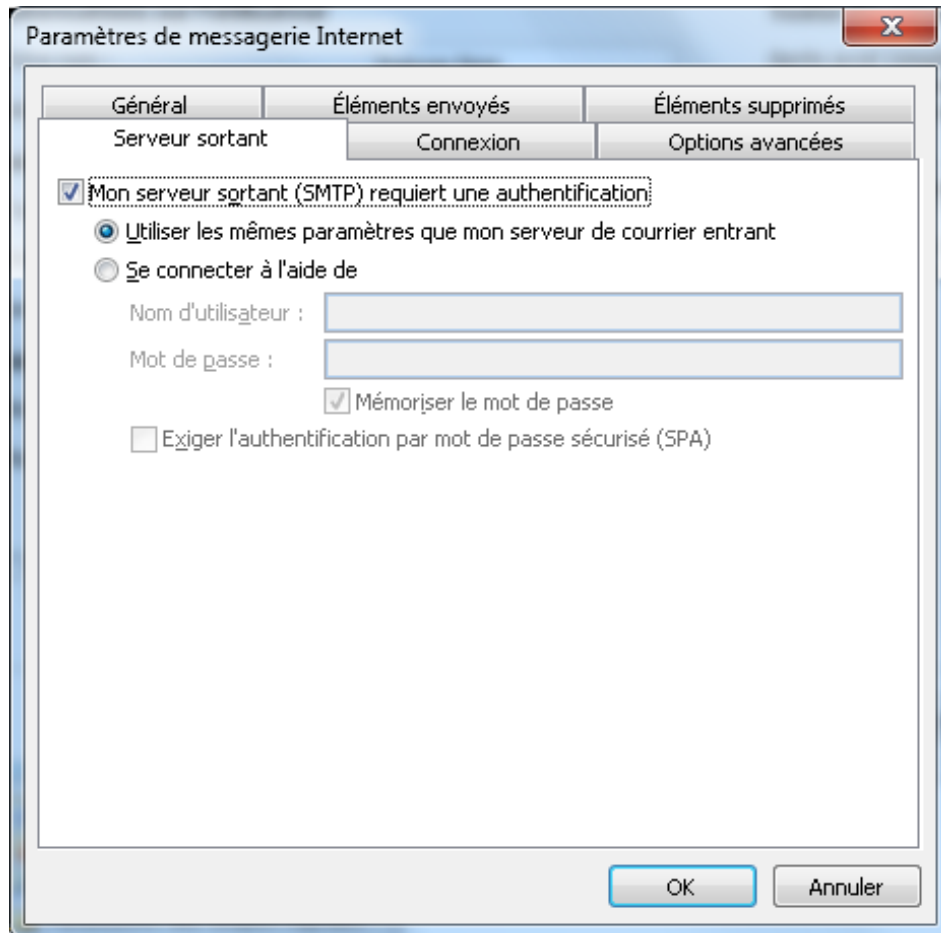
En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Nom d'utilisateur"
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe"

Cocher la case "Mémoriser le mot de passe".

Cliquer sur le bouton "Paramètres supplémentaires".

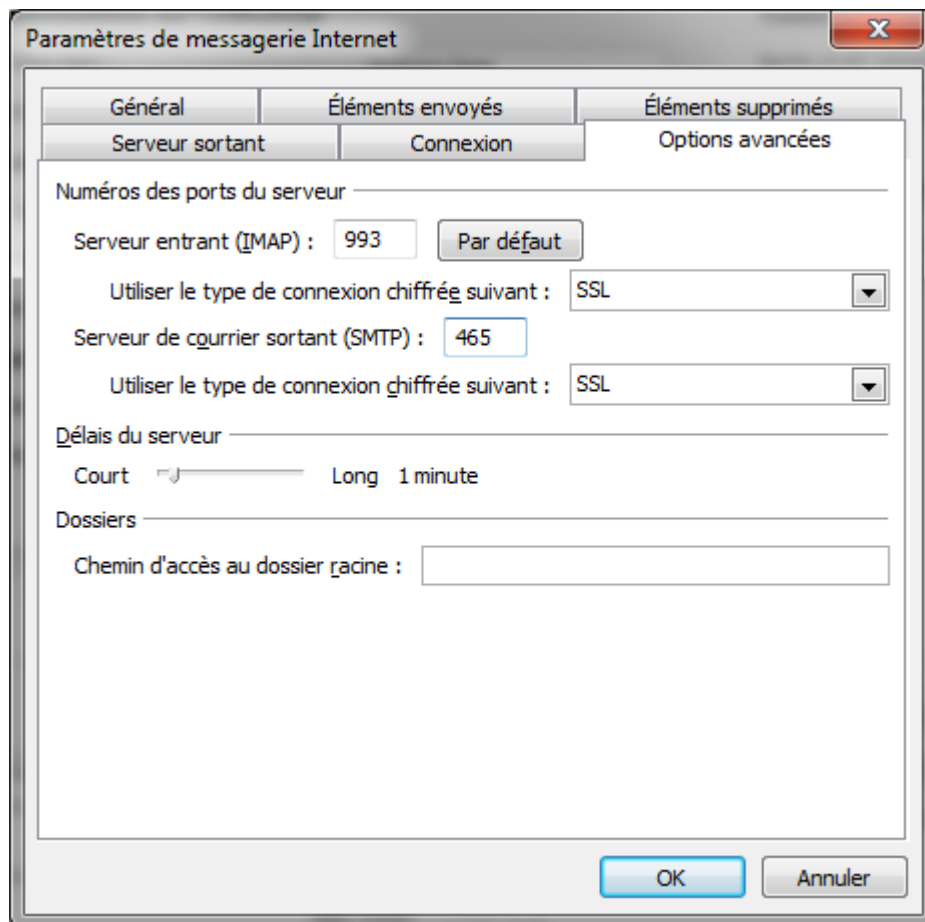
Étape 6 :



Cliquer sur l'onglet "Serveur sortant".

Cocher la case "Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification".

Étape 7 :



Cliquer sur l'onglet "Options avancées".

Sélectionner "SSL" dans le menu déroulant "Utiliser le type de connexion chiffrée suivant".

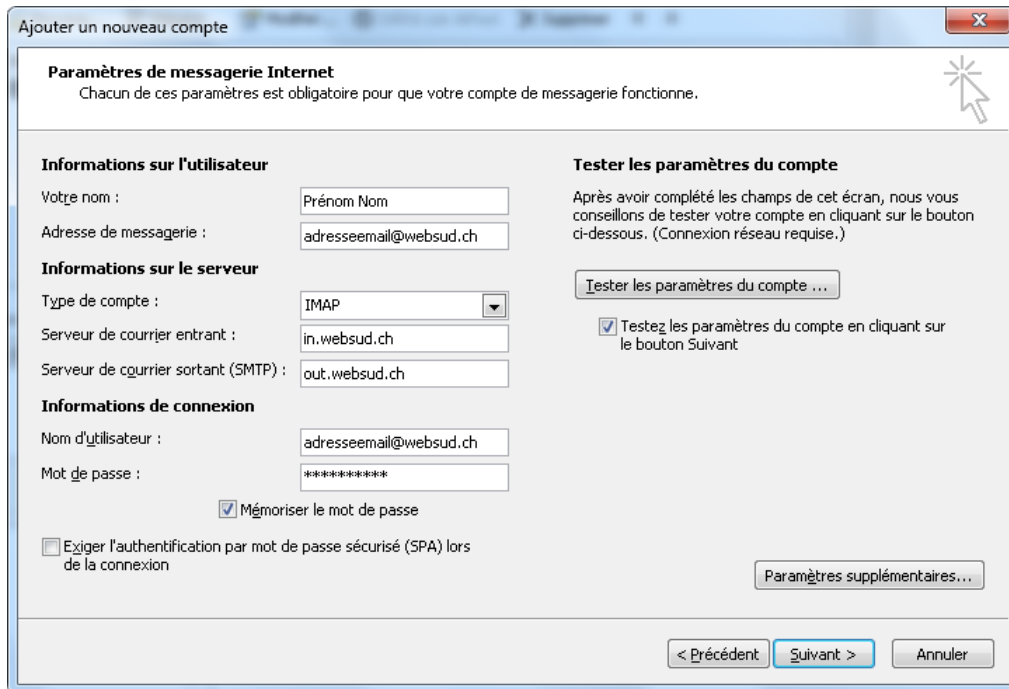
Ecrire "993" dans le champ "Serveur entrant (IMAP)".

Sélectionner "SSL" dans le menu déroulant "Utiliser le type de connexion chiffrée suivant".

Ecrire "465" dans le champ "Serveur sortant (SMTP)".

Cliquer sur "OK".

Étape 8 :



Ajouter un nouveau compte

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
Votre nom : Prénom Nom
Adresse de messagerie : adresseemail@websud.ch

Informations sur le serveur
Type de compte : IMAP
Serveur de courrier entrant : in.websud.ch
Serveur de courrier sortant (SMTP) : out.websud.ch

Informations de connexion
Nom d'utilisateur : adresseemail@websud.ch
Mot de passe : *****
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

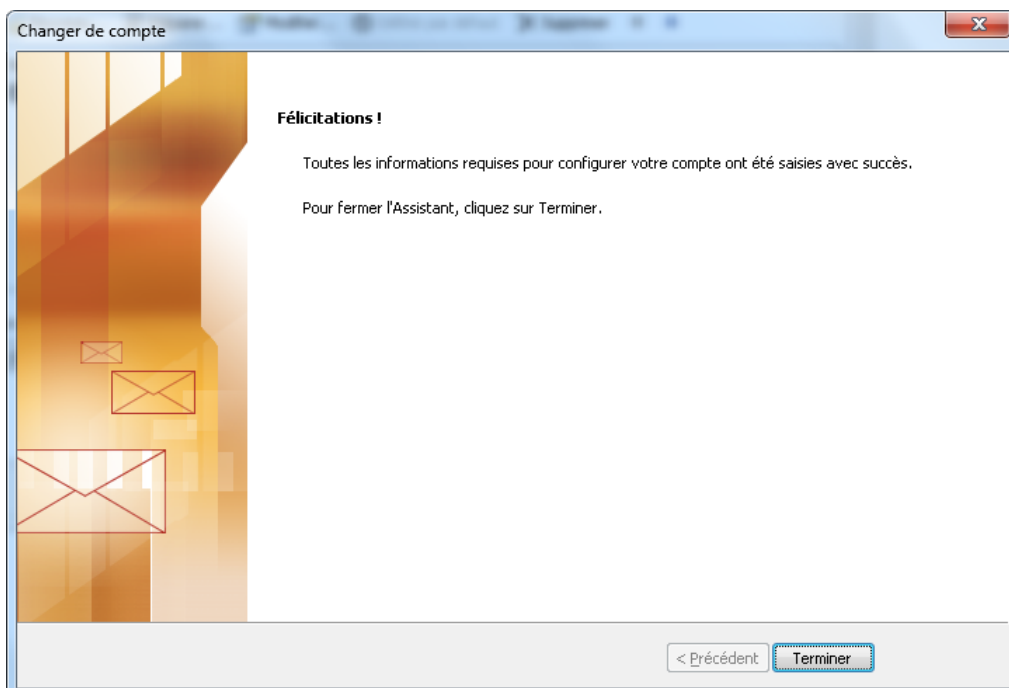
Tester les paramètres du compte
Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)
Tester les paramètres du compte ...
 Testez les paramètres du compte en cliquant sur le bouton Suivant

Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

Cliquer sur "Suivant".

Étape 9 :



Changer de compte

Félicitations !

Toutes les informations requises pour configurer votre compte ont été saisies avec succès.

Pour fermer l'Assistant, cliquez sur Terminer.

< Précédent Terminer

Cliquer sur "Terminer".

Étape 10 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, la configuration fonctionne.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, votre connexion ne fonctionne pas, appelez
Gruyère Energie SA au 026 919 23 23.