

► Configuration
d'un compte e-mail
IMAP Websud sous
iPhone - iPad iOS
5.0.1

Guide utilisateur



Gruyère Energie SA
Rue de l'Étang 20
1630 Bulle

Tél. 026 919 23 23
Fax 026 91923 25

websud@gruyere-energie.ch
www.gruyere-energie.ch



1. Configuration d'un compte e-mail IMAP Websud sous iPhone - iPad iOS 5.0.1

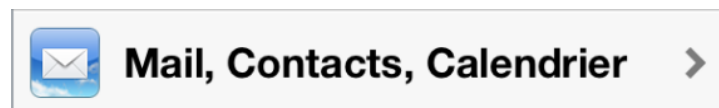
Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez prendre note que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Rapport client" que le technicien de Gruyère-Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère-Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Étape 1 :



Aller dans "Réglages".

Étape 2 :



Sélectionner dans "Mail, Contacts, Calendrier".

Étape 3 :



Sélectionner dans "Ajouter un compte..."



Étape 4 :



Sélectionner "Autre".

Étape 5 :



Sélectionner "Ajouter un compte Mail".

Étape 6 :

En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Ecrire votre prénom et votre nom dans le champ "Nom".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Adresse".
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Description".

Sélectionner "Suivant".



Étape 7

Annuler Nouveau Suivant

IMAP POP

Nom Prénom Nom

Adresse adresseemail@websud.ch

Description adresseemail@websud.ch

Serveur de réception

Nom d'hôte in.websud.ch

Nom d'utilisateur adresseemail@we...

Mot de passe ●●●●●●●●

Serveur d'envoi

Nom d'hôte out.websud.ch

Nom d'utilisateur adresseemail@we...

Mot de passe ●●●●●●●●

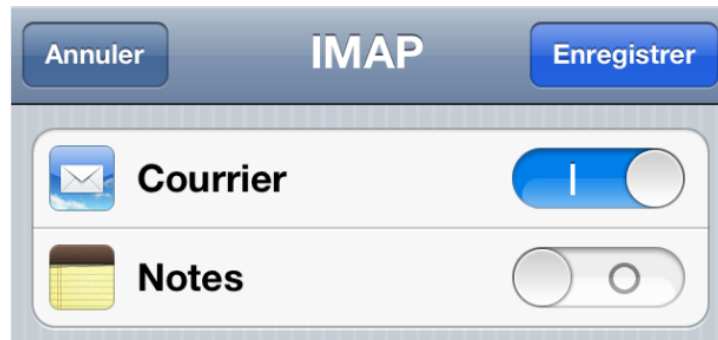
En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Sélectionner "IMAP".
- Ecrire votre prénom et votre nom dans le champ "Nom".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Adresse".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Description".
- Ecrire "in.websud.ch" dans le champ "Nom d'hôte" de la partie "Serveur de réception".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Nom d'utilisateur" de la partie "Serveur de réception".
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe" de la partie "Serveur de réception".
- Ecrire "out.websud.ch" dans le champ "Nom d'hôte" de la partie "Serveur d'envoi".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Nom d'utilisateur" de la partie "Serveur d'envoi".
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe" de la partie "Serveur d'envoi".

Sélectionner "Suivant".



Étape 8 :



Activer "Courrier".

Désactiver "Notes".

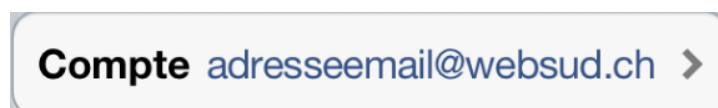
Sélectionner "Enregistrer".

Étape 9 :



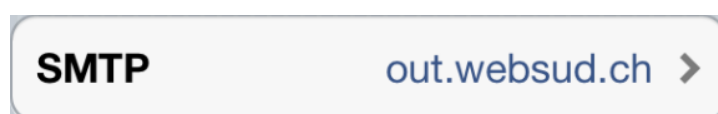
Sélectionner "adresseemail@websud.ch".

Étape 10 :



Sélectionner "Compte adresseemail@websud.ch".

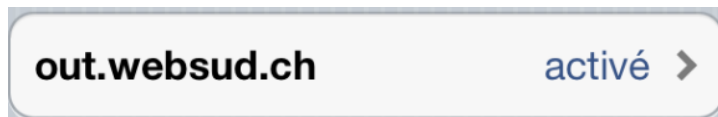
Étape 11 :



Sélectionner "SMTP" out.websud.ch".



Étape 12 :



Sélectionner "out.websud.ch" "activé".

Étape 13 :



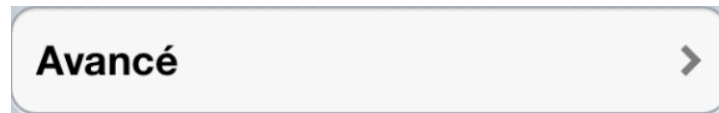
En se fiant à la fiche "Rapport client" remise par le technicien de Gruyère-Energie :

- Ecrire "out.websud.ch" dans le champ "Nom d'hôte".
- Ecrire votre adresse e-mail dans le champ "Nom d'utilisateur".
- Ecrire votre mot de passe dans le champ "Mot de passe".
- Activer SSL avec l'option "Utiliser SSL".
- Sélectionner "Mot de passe" dans le champ "Authentification".
- Ecrire le port "465" dans le champ "Port du serveur".

Sélectionner "Terminé".



Étape 14 :



Sélectionner "Avancé".

Étape 15



Activer SSL avec l'option "Utiliser SSL".

Sélectionner "Mot de passe" dans le champ "Authentification".

Ecrire le port "993" dans le champ "Port du serveur".

Sélectionner "Compte".



Etape 16 :



Sélectionner "Terminé".



Sélectionner "Mail...".



Sélectionner "Réglages".



Quitter le menu "Réglages".

Etape 17 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, la configuration fonctionne.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, votre connexion ne fonctionne pas, appelez
Gruyère Energie SA au 026 919 23 23.