

Contrôle du modem

Si vous n'arrivez plus à vous connecter à Internet, voici les opérations de base à effectuer avant de contacter le support technique de Gruyère Energie SA.

Modem Websud (Internet)

Schéma de connexion :



Descriptif des LED (lampes vertes ou oranges) situées sur le modem



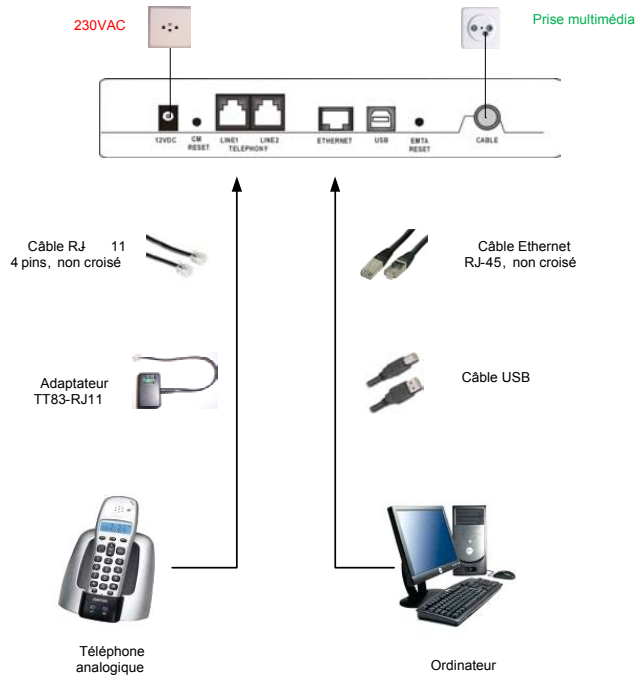
Pour que la connexion Internet fonctionne, toutes les LED vertes doivent être allumées (la LED "Activity" peut clignoter en cas de transfert d'informations entre l'ordinateur et le routeur).

Si tel n'est pas le cas, procédez aux contrôles suivants :

- Vérifiez que les câbles soient bien connectés de l'ordinateur (ou routeur) au modem ainsi que du modem à la prise TV multimédia.
- Débranchez puis rebranchez l'alimentation (électricité) du modem (ainsi que du routeur si vous en possédez un).
- Si la lumière orange Standby est allumée, pressez sur le bouton noir se trouvant au-dessus du modem (pour le modèle SB5101)

Modem Telsud (Internet et téléphonie)

Schéma de connexion :



Descriptif des LED situées sur le modem



Modèles THG520 ou THG540

Pour que la connexion Internet ainsi que le téléphone fonctionnent, toutes les LED vertes doivent être allumées (la LED "Activity" peut clignoter en cas de transfert d'informations entre l'ordinateur et le routeur).

Si tel n'est pas le cas, procédez aux contrôles suivants :

- Vérifiez que les câbles soient bien connectés de l'ordinateur (ou routeur) au modem ainsi que du modem à la prise TV multimédia.
- Le téléphone doit être branché sur le connecteur 'Line1'. La LED 'Tel1' doit être allumée en permanence (elle clignote lors d'un appel).
- Débranchez puis rebranchez l'alimentation (électricité) du modem (ainsi que du routeur si vous en possédez un).