



Configuration d'un compte e-mail Websud sous Outlook Express

Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez noter que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Configuration des comptes e-mail" que le technicien de Gruyère-Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère-Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Etape 1 :

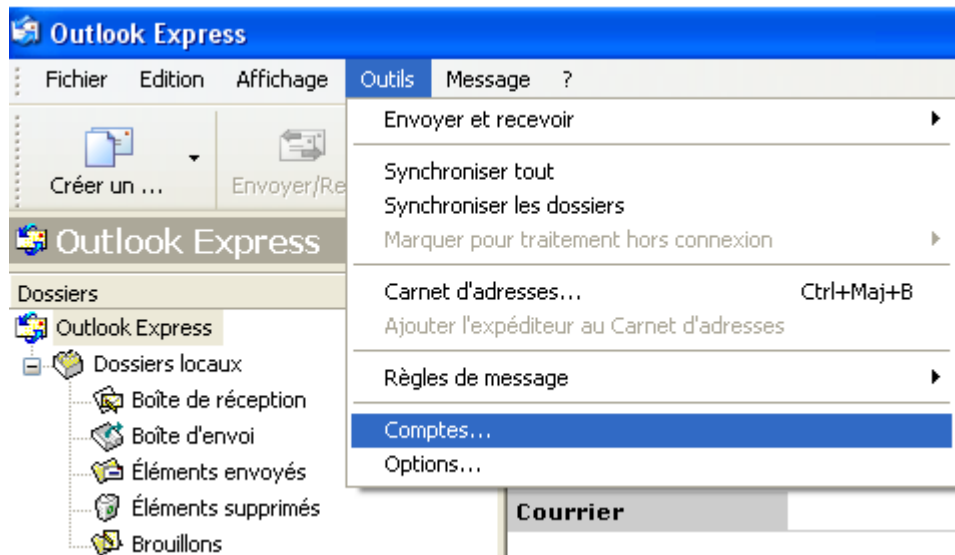
- Cliquer sur "démarrer" en bas à gauche de votre écran.



- Cliquez ensuite sur "Tous les programmes".
- Choisissez "Outlook Express".

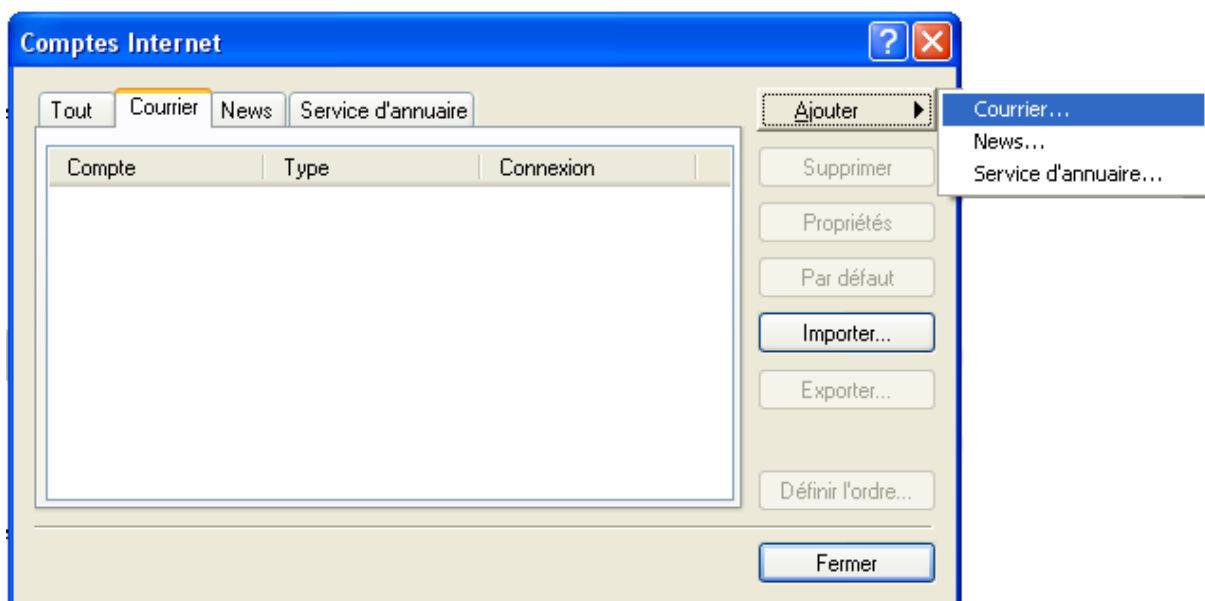
Etape 2 :

- Si vous désirez configurer un nouveau compte de messagerie (première utilisation d'Outlook Express), passez directement à l'étape 4.
- Si vous désirez modifier un compte existant, passez directement à l'étape 9.
- Si vous désirez configurer un nouveau compte suivez les étapes à partir d'ici.
- Cliquez sur “Outils” puis sur “Comptes...”.



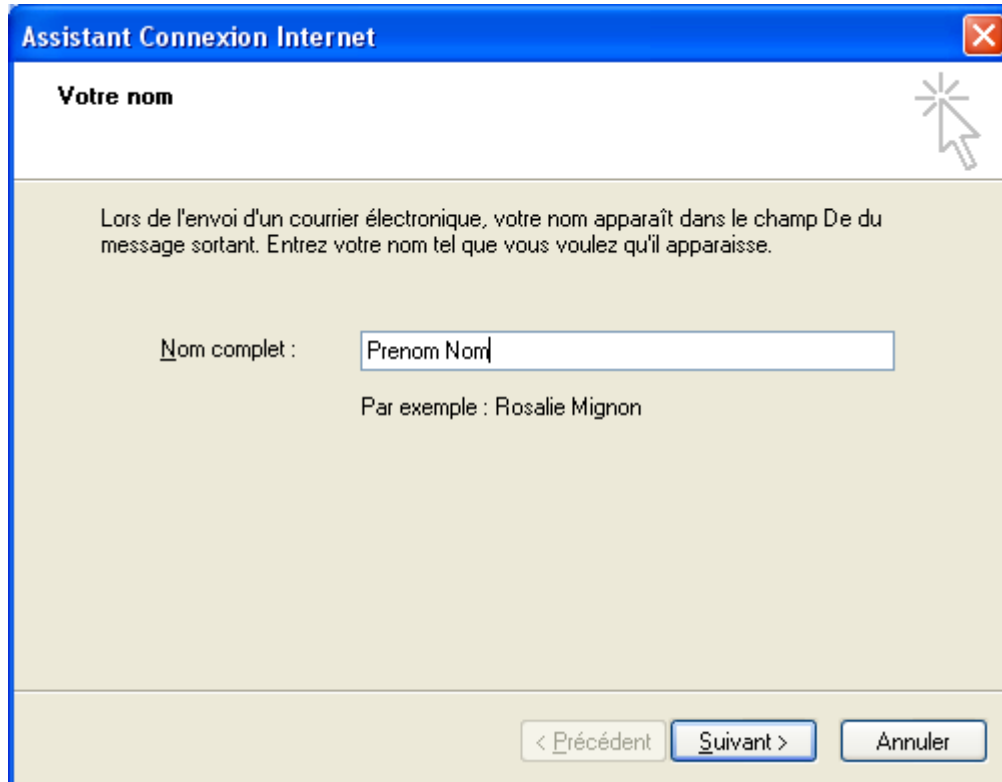
Etape 3 :

- Cliquez sur “Courrier”.
- Cliquez sur “Ajouter” puis sur “Courrier...”.



Etape 4:

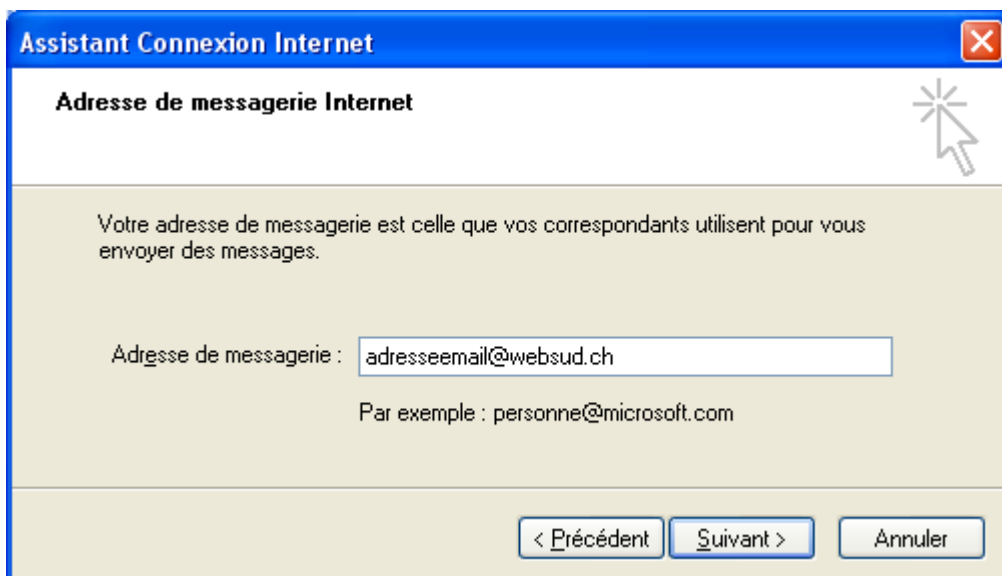
- Dans le champ “**Nom complet**”, inscrivez votre prénom et votre nom avec les majuscules et les accents s’il y en a.
- Cliquez sur “**Suivant**”.



The screenshot shows a window titled "Assistant Connexion Internet" with a close button in the top right corner. The main heading is "Votre nom". Below the heading, there is a text box containing "Prenom Nom". Below the text box, there is a text label "Par exemple : Rosalie Mignon". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Etape 5 :

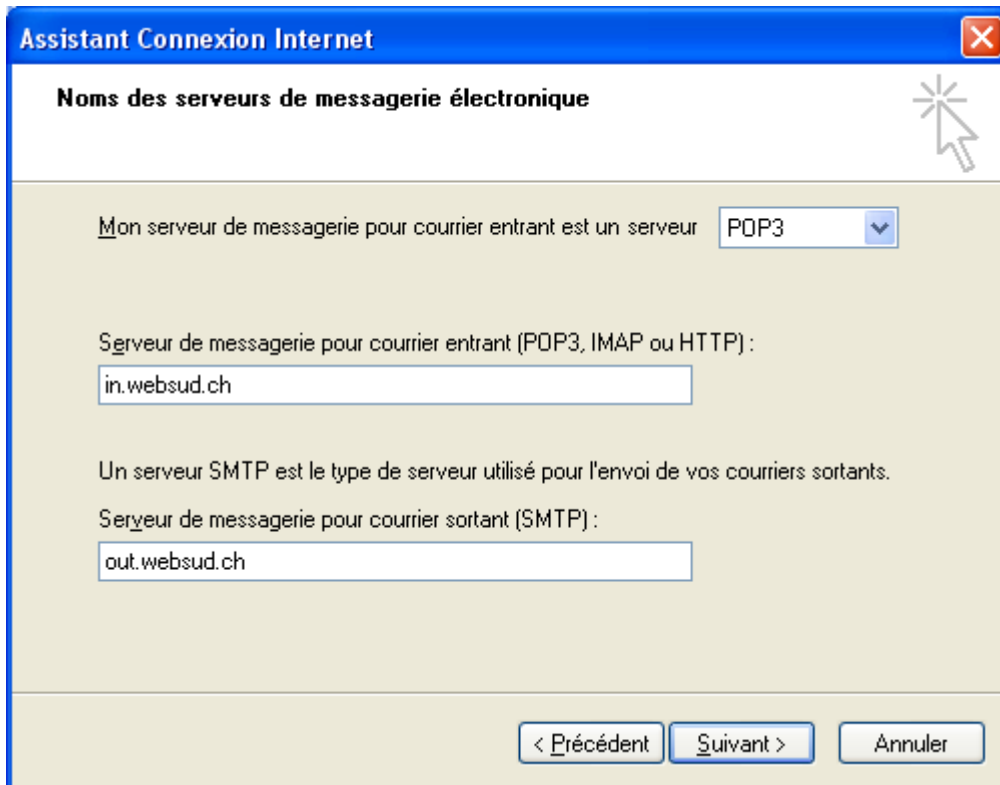
- Dans le champ “**Adresse de messagerie**”, inscrivez votre adresse e-mail.
- Cliquez sur “**Suivant**”.



The screenshot shows a window titled "Assistant Connexion Internet" with a close button in the top right corner. The main heading is "Adresse de messagerie Internet". Below the heading, there is a text box containing "adresseemail@websud.ch". Below the text box, there is a text label "Par exemple : personne@microsoft.com". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Etape 6 :

- Dans le champ “**Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un serveur**”, sélectionnez “**POP3**”.
- Dans le champ “**Serveur de messagerie pour courrier entrant**”, inscrivez “**in.websud.ch**”.
- Dans le champ “**Serveur de messagerie pour courrier sortant**”, inscrivez “**out.websud.ch**”.
- Cliquez sur “**Suivant**”.



Assistant Connexion Internet

Noms des serveurs de messagerie électronique

Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un serveur

Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP) :

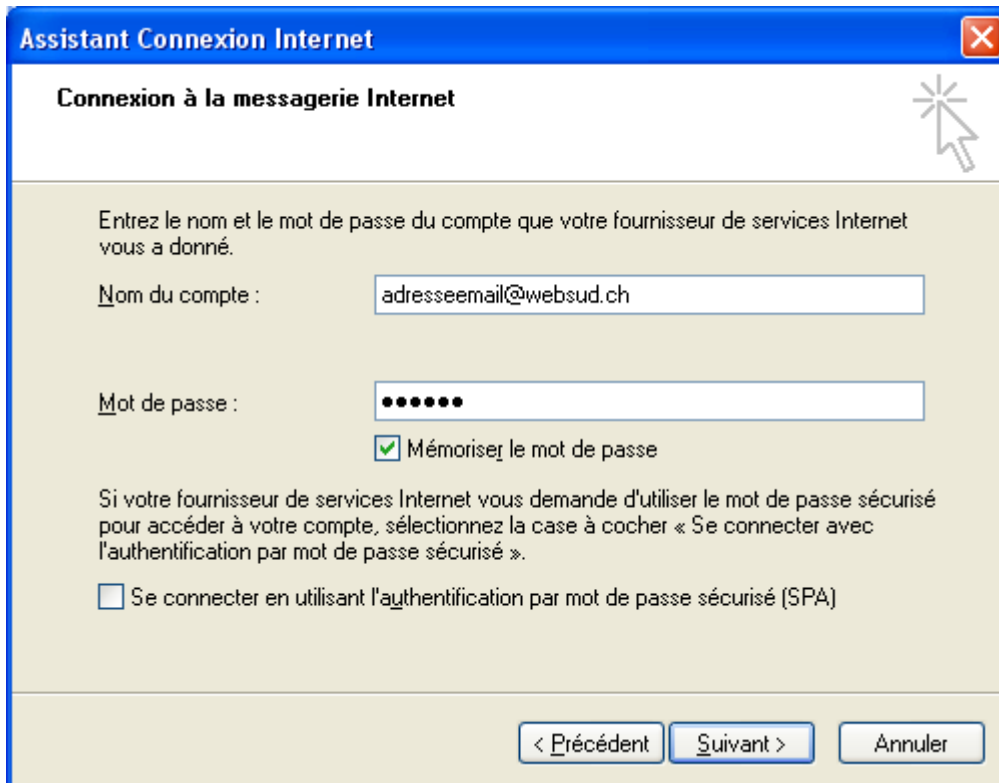
Un serveur SMTP est le type de serveur utilisé pour l'envoi de vos courriers sortants.

Serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP) :

< Précédent Suivant > Annuler

Etape 7 :

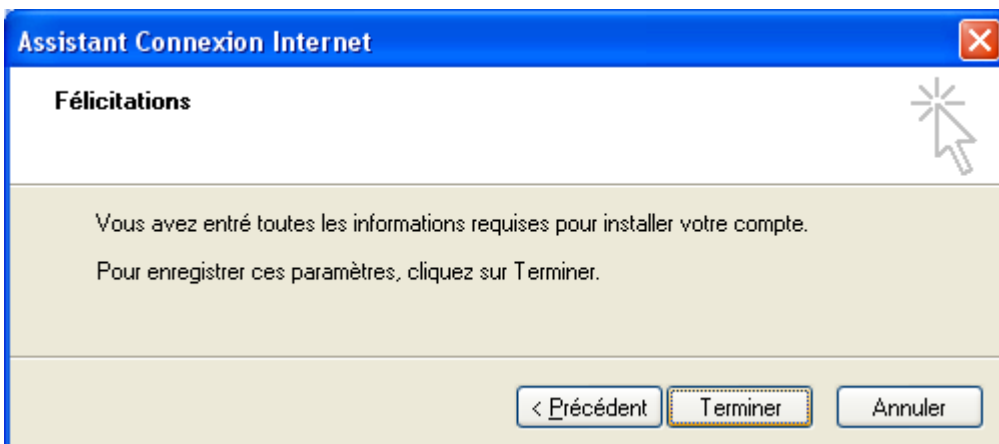
- Dans le champ “**Nom du compte :**”, inscrivez votre adresse e-mail.
- Dans le champ “**Mot de passe :**”, inscrivez votre mot de passe.
- Cochez la case “**Mémorisez le mot de passe**”.
- Ne cochez pas la case “**Se connecter en utilisant l’authentication par mot de passe sécurisé**”.
- Cliquez sur “**Suivant**”.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Assistant Connexion Internet". The main heading is "Connexion à la messagerie Internet". Below the heading, there is a text prompt: "Entrez le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de services Internet vous a donné." There are two input fields: "Nom du compte :" with the text "adresseemail@websud.ch" and "Mot de passe :" with a masked password of seven dots. Below the password field is a checked checkbox labeled "Mémorisez le mot de passe". Further down, there is a text prompt: "Si votre fournisseur de services Internet vous demande d'utiliser le mot de passe sécurisé pour accéder à votre compte, sélectionnez la case à cocher « Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé »." Below this is an unchecked checkbox labeled "Se connecter en utilisant l'authentication par mot de passe sécurisé (SPA)". At the bottom right, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Etape 8 :

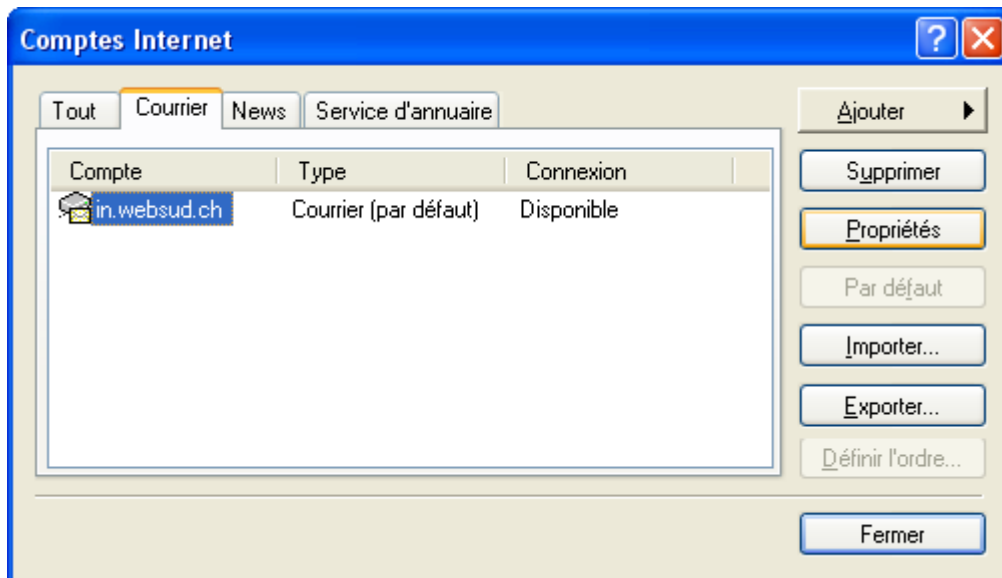
- Cliquez sur “**Terminer**”.



The screenshot shows the same "Assistant Connexion Internet" dialog box, but now the main heading is "Félicitations". The text prompt reads: "Vous avez entré toutes les informations requises pour installer votre compte. Pour enregistrer ces paramètres, cliquez sur Terminer." At the bottom right, the buttons are "< Précédent", "Terminer", and "Annuler". The "Terminer" button is highlighted with a yellow border.

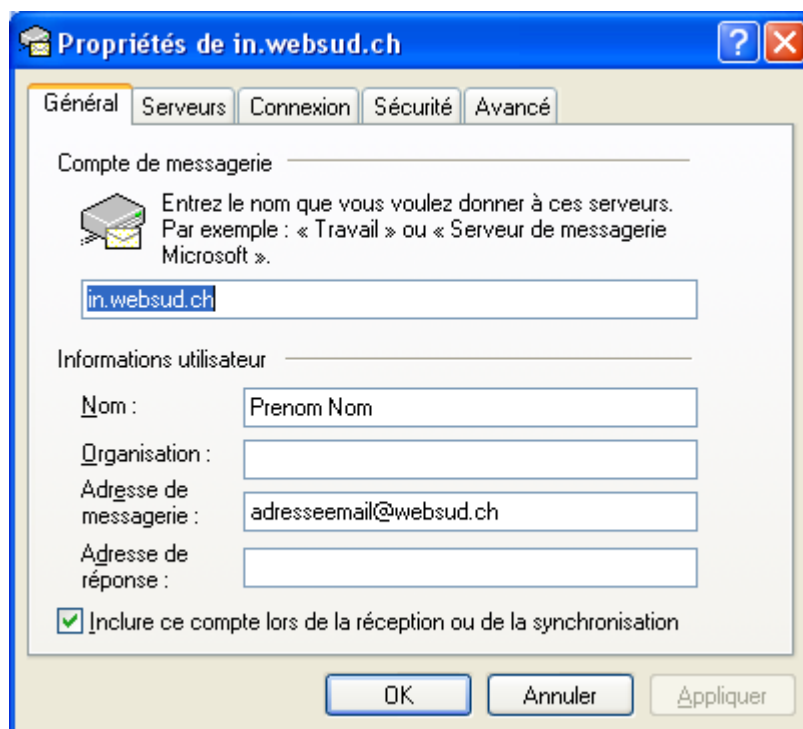
Etape 9 :

- Sélectionnez le compte que vous venez de créer puis cliquez sur “Propriétés”.



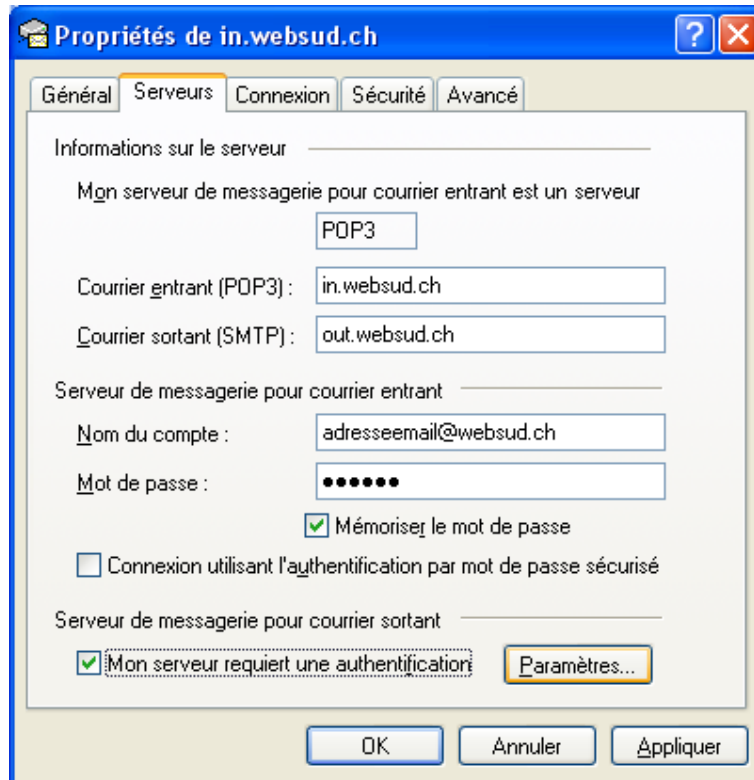
Etape 10 :

- Contrôlez que les paramètres sont corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur l'onglet “Serveurs”.



Etape 11 :

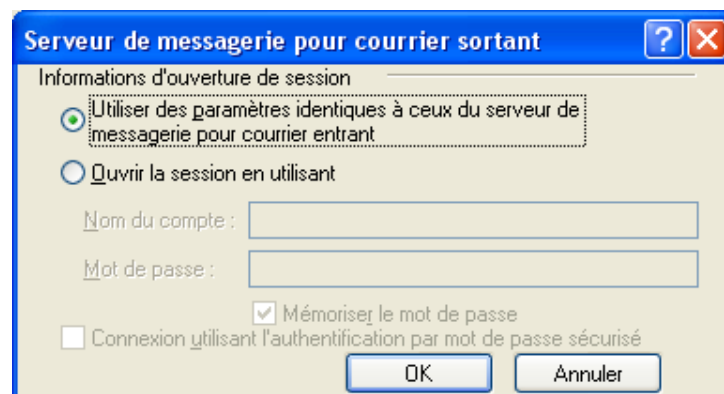
- Contrôlez que les paramètres sont corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Attention, veillez à cocher la case “**Mon serveur requiert une authentification**”.
- Cliquez sur “**Paramètres...**”.



ATTENTION : Il ne faut pas activer la case Connexion utilisant l'authentification par mot de passe sécurisé.

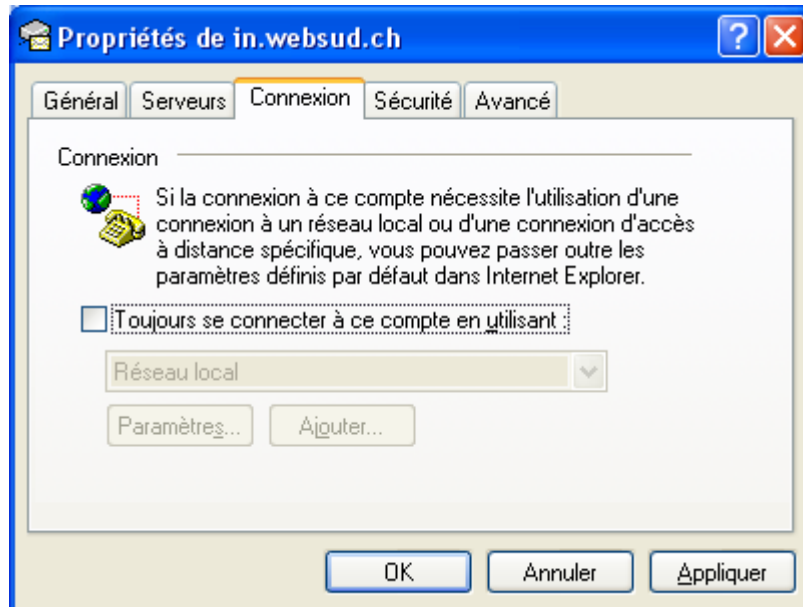
Etape 12 :

- Contrôlez que le paramètre “**Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant**” soit sélectionné.
- Cliquez sur “**OK**”.
- De retour sur la fenêtre précédente, cliquez sur “**Connexion**”.



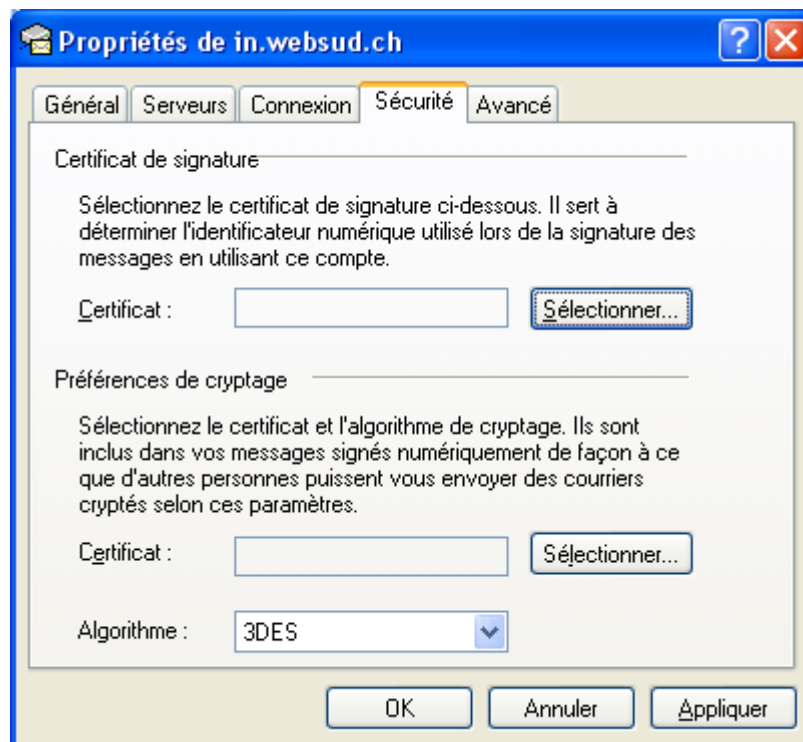
Etape 13 :

- Contrôlez que les paramètres sont corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur “**Sécurité**”.



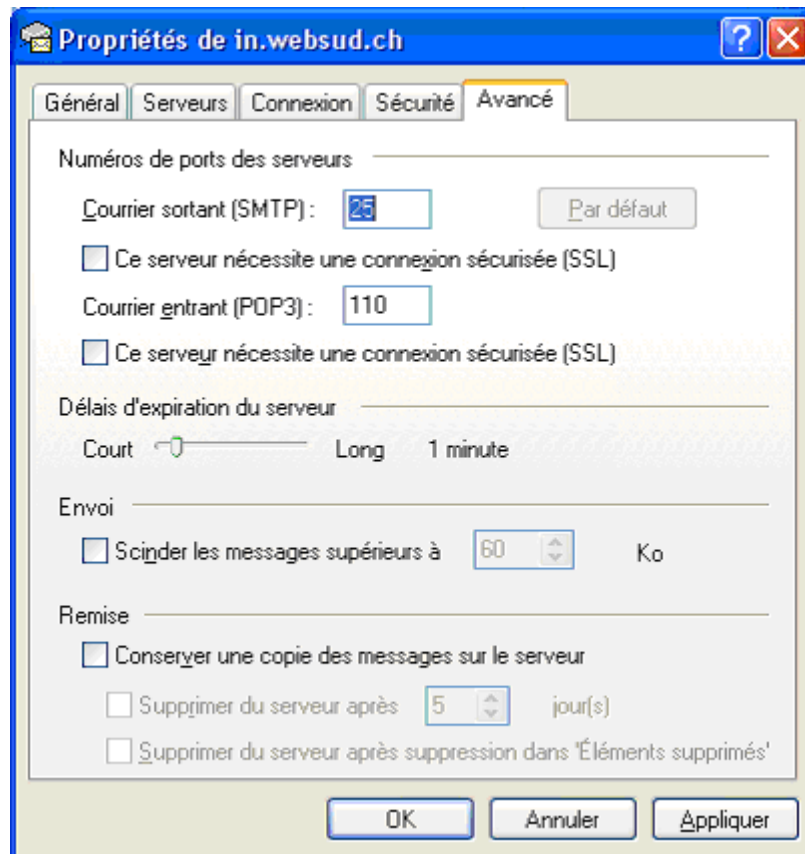
Etape 14 :

- Contrôlez que les paramètres sont corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur “**Avancé**”.



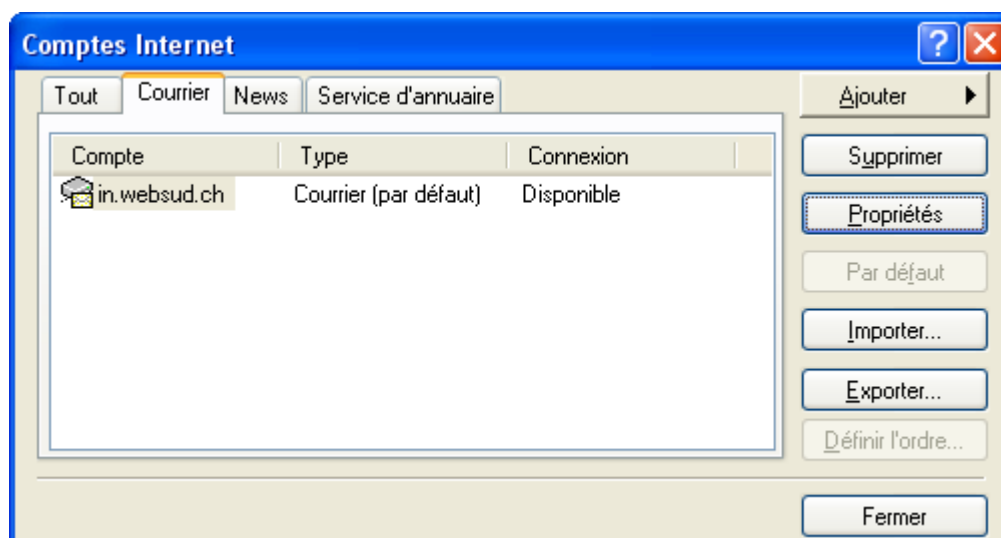
Etape 15 :

- Contrôlez que les paramètres sont corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur “**Appliquer**”.
- Cliquez sur “**OK**”.



Etape 16 :

- Cliquez sur “**Fermer**”.



Etape 17 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, la configuration fonctionne.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, votre connexion ne fonctionne pas, appelez Gruyère Energie SA au 026 919 23 23.