

Configuration d'un compte e-mail Websud sous Outlook 2007

Ces quelques étapes vous permettront de configurer votre messagerie afin d'accéder aux comptes e-mail déclarés chez WebSud. Veuillez prendre note que pour effectuer cette configuration, vous aurez besoin de la fiche technique nommée "Configuration des comptes e-mail" que le technicien de Gruyère Energie SA vous a remise lors de l'installation d'Internet. Si vous ne possédez pas ou plus cette fiche technique, veuillez contacter Gruyère Energie SA au numéro suivant : 026 919 23 23.

Etape 1 :

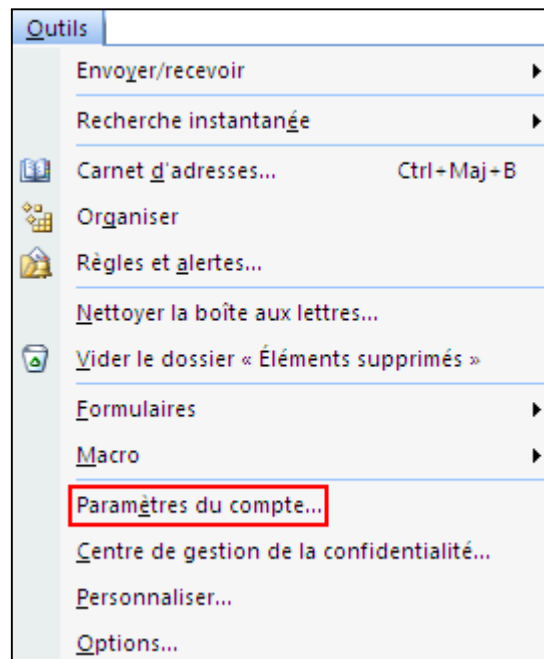
- Cliquez sur "démarrer" en bas à gauche de votre écran.



- Cliquez ensuite sur "Outlook" dans la liste des programmes.

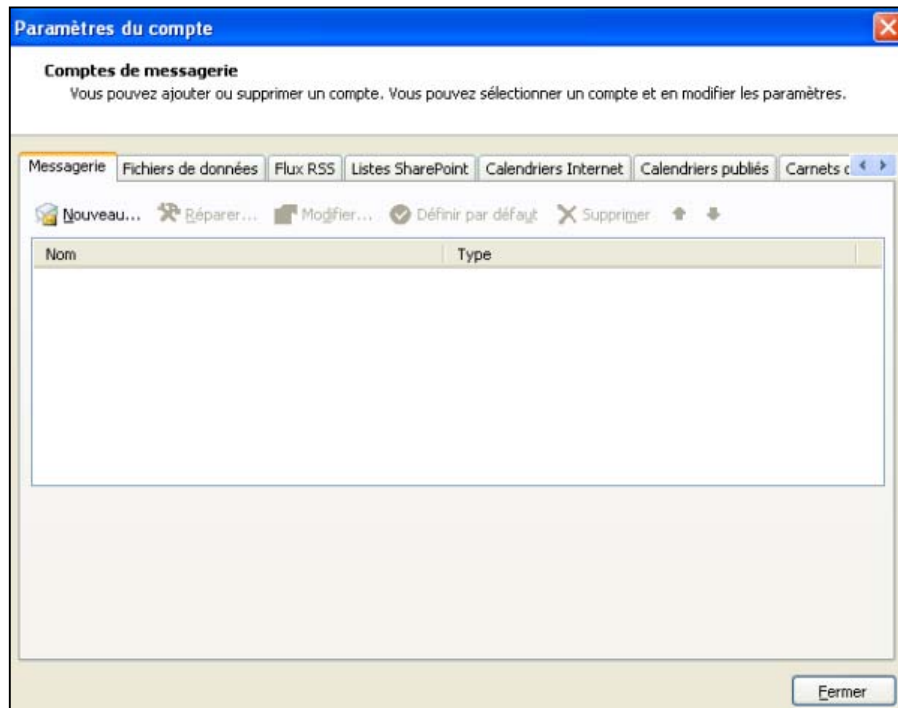
Etape 2 :

- Cliquez sur "Outils" puis sur "Paramètres du compte..."



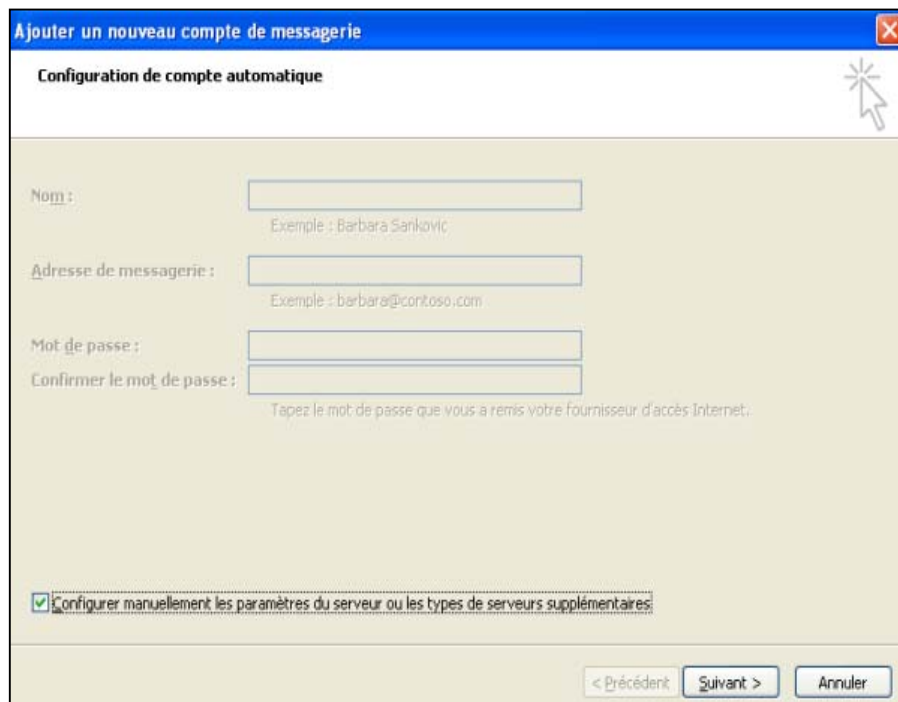
Etape 3 :

- Sélectionnez l'onglet "Messagerie" puis cliquez sur "Nouveau".



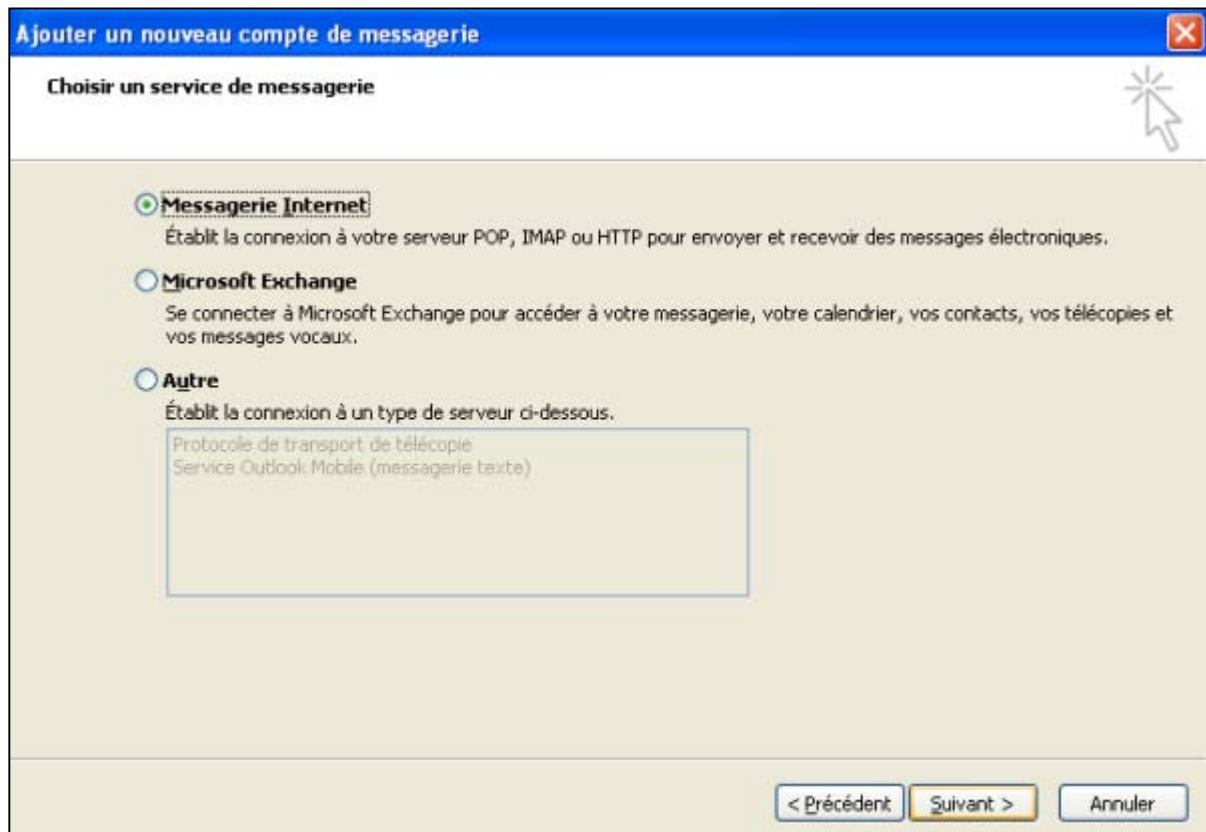
Etape 4 :

- Cochez la case "Configurer manuellement les paramètres du serveur ou les types de serveurs supplémentaires", puis cliquez sur "Suivant".



Etape 5:

- Sélectionnez “**Messagerie Internet**”.



Etape 6 :

- Si vous arrivez à cette étape dans le cadre de la modification d'un compte existant, contrôlez que les paramètres soient corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Si vous arrivez à cette fenêtre dans le cadre de la configuration d'un nouveau compte email, suivez les instructions.
- Dans le champ "**Votre nom**", inscrivez votre prénom et votre nom avec les majuscules et les accents, s'il y en a.
- Dans le champ "**Adresse de messagerie**", inscrivez votre adresse e-mail
- Dans le champ "**Type de compte**", sélectionnez POP3.
- Dans le champ "**Serveur de courrier entrant**", inscrivez "**in.websud.ch**".
- Dans le champ "**Serveur de courrier sortant**", inscrivez "**out.websud.ch**".
- Dans le champ "**Nom d'utilisateur**", inscrivez votre adresse e-mail.
- Dans le champ "**Mot de passe**", inscrivez votre mot de passe.
- Cochez la case "**Mémoriser le mot de passe**".
- Ne cochez pas la case "**Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé...**".
- Cliquez sur "**Paramètres supplémentaires...**".

Ajouter un nouveau compte de messagerie

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
Votre nom :
Adresse de messagerie :

Informations sur le serveur
Type de compte :
Serveur de courrier entrant :
Serveur de courrier sortant (SMTP) :

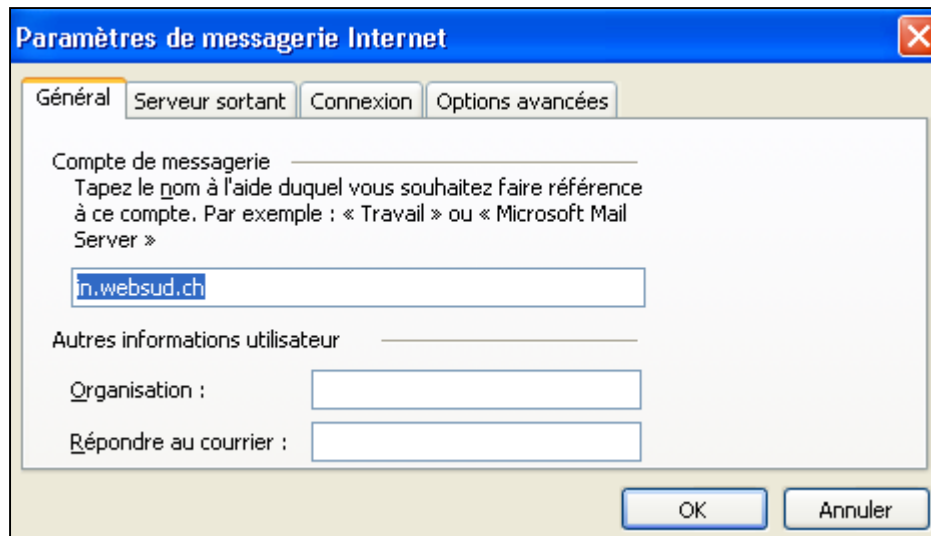
Informations de connexion
Nom d'utilisateur :
Mot de passe :
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte
Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)

< Précédent Suivant > Annuler

Etape 7 :

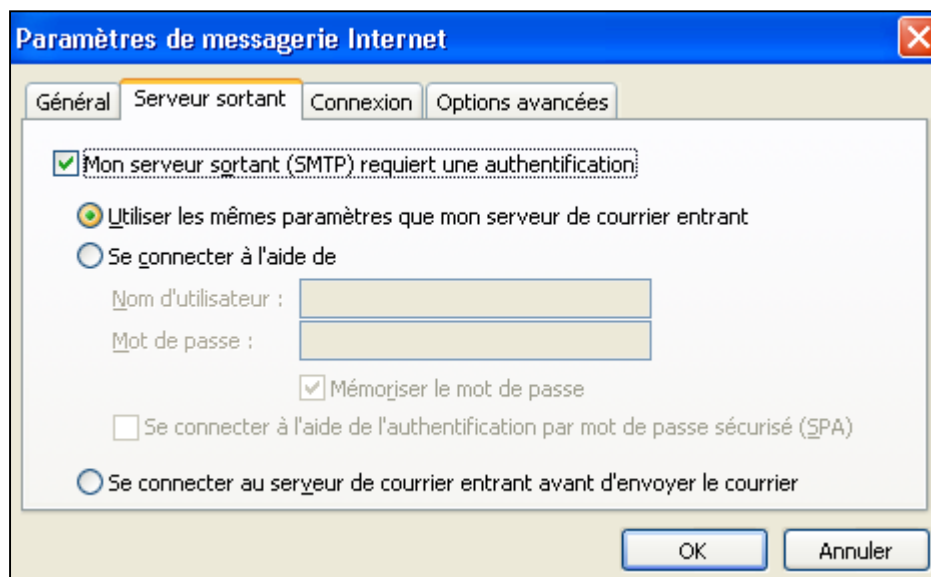
- Sélectionnez l'onglet "Serveur sortant".



The screenshot shows the 'Paramètres de messagerie Internet' dialog box with the 'Serveur sortant' tab selected. The 'Compte de messagerie' field contains 'in.websud.ch'. Below it, there are two empty text boxes for 'Organisation' and 'Répondre au courrier'. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom right.

Etape 8 :

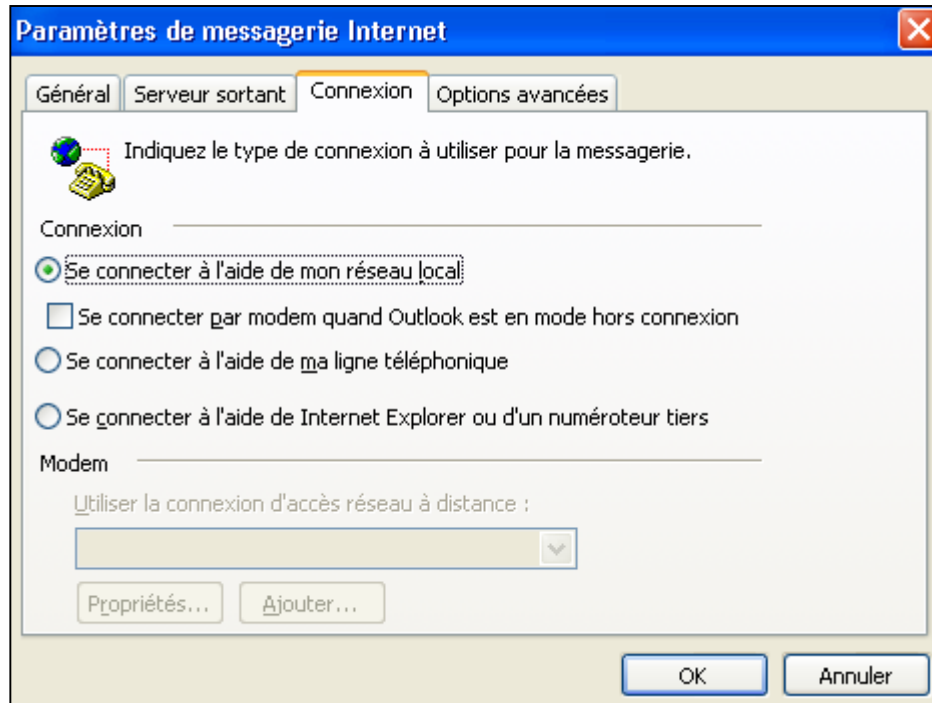
- Cochez la case "Mon serveur sortant requiert une authentification".
- Contrôlez que le paramètre "Utiliser des paramètres identiques à ceux du serveur de messagerie pour courrier entrant" soit sélectionné.
- Cliquez sur "Connexion".



The screenshot shows the 'Paramètres de messagerie Internet' dialog box with the 'Connexion' tab selected. The checkbox 'Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification' is checked. The radio button 'Utiliser les mêmes paramètres que mon serveur de courrier entrant' is selected. Below it, there are two empty text boxes for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a checked checkbox 'Mémoriser le mot de passe'. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom right.

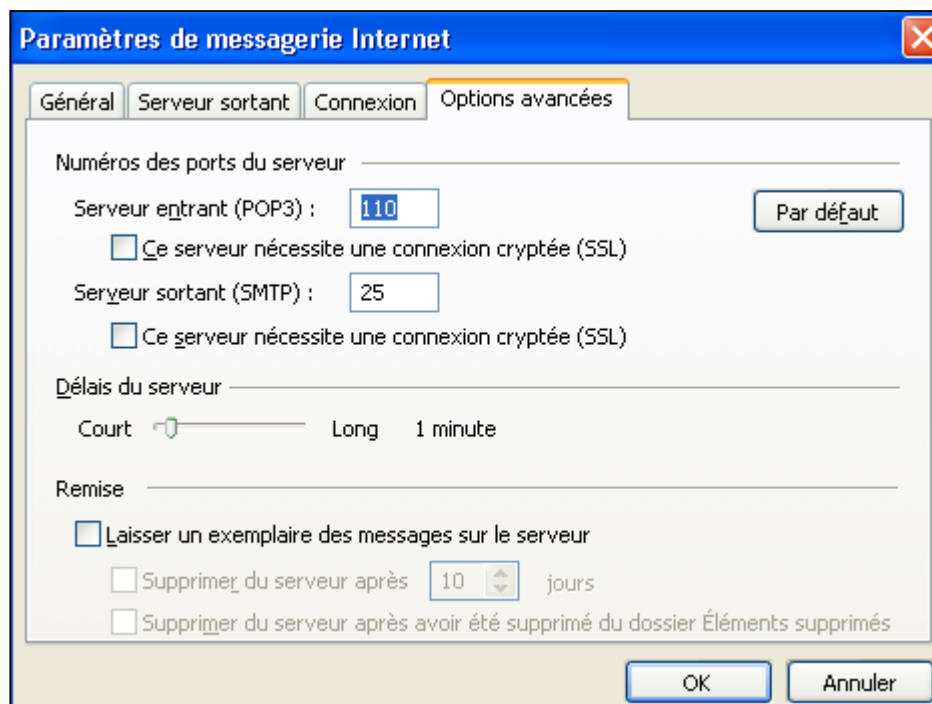
Etape 9 :

- Contrôlez que les paramètres soient corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur “Options avancées”



Etape 10 :

- Contrôlez que les paramètres soient corrects en vous aidant de la fenêtre ci-dessous.
- Cliquez sur “OK”.



Etape 11 :

- Cliquez sur “**Tester les paramètres du compte...**”.

Ajouter un nouveau compte de messagerie

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
Votre nom :
Adresse de messagerie :

Informations sur le serveur
Type de compte :
Serveur de courrier entrant :
Serveur de courrier sortant (SMTP) :

Informations de connexion
Nom d'utilisateur :
Mot de passe :
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte
Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)

Etape 12 :

- Si cette fenêtre apparaît, votre compte de messagerie est configuré correctement.
- En cas d'erreur, cliquez sur “**Fermer**” et effectuez un contrôle de vos données

Tester les paramètres du compte

Félicitations ! Tous les tests se sont déroulés avec succès. Cliquez sur Fermer pour continuer.

Tâches | Erreurs

Tâches	État
✓ Établissement de la connexion rés...	Terminée
✓ Recherche du serveur de courrier ...	Terminée
✓ Recherche du serveur de courrier ...	Terminée
✓ Connexion au serveur de courrier ...	Terminée
✓ Envoi du message de test de la me...	Terminée

Etape 13 :

- Cliquez sur “Suivant” puis sur . “Terminer”

Ajouter un nouveau compte de messagerie

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur

Votre nom :

Adresse de messagerie :

Informations sur le serveur

Type de compte :

Serveur de courrier entrant :

Serveur de courrier sortant (SMTP) :

Informations de connexion

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Mémoriser le mot de passe

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte

Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)

Etape 14 :

Afin de savoir si la configuration effectuée fonctionne correctement, envoyez-vous un e-mail à vous-même. Si vous le recevez, tout est OK.

Si la configuration ne fonctionne pas, contrôlez à nouveau les paramètres de votre compte. Contrôlez également les points suivants :

- Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ?
- Votre ordinateur est-il à jour au niveau de Windows et de l'antivirus ?
- Votre antivirus laisse-t-il passer les mails ?

Si malgré tous ces contrôles, le problème persiste, n'hésitez pas à contacter notre support Websud au 026 919 23 23.