



GRUYÈRE ÉNERGIE SA
Telsud

VOTRE RÉPONDEUR PAR TÉLÉPHONE



Configuration et utilisation du répondeur à l'aide du téléphone

Gruyère Energie SA propose la solution de messagerie vocale. Vous êtes ainsi atteignable à tout moment, où que vous soyez, comme vous le souhaitez. La gestion de ce système s'effectue à l'aide des touches de votre appareil téléphonique.

Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Ecoute, mémorisation et suppression de messages
- Déviation d'appels
- Accès direct à la boîte de messagerie vocale depuis trois numéros de téléphone
- Rédaction, envoi et suppression de fax/télécopies
- Notification automatique de SMS en cas de nouveaux messages
- Impression automatique de fax/télécopies vers un numéro de télécopieur dédié

Fonctions de la messagerie vocale		Procédures
Votre numéro de téléphone pour la messagerie vocale		086 + n° Telsud
Ecoute de votre répondeur depuis votre téléphone fixe		Composez votre n° de répondeur
Les fonctions suivantes sont disponibles :		
• répéter le message		1
• enregistrer le message		2
• effacer le message		3
• rappel (rappel l'expéditeur du message, si son numéro est connu du système)		4
• informations sur le message		6
• sauter tous les messages		9
• aller au message suivant		#
• retour aux paramètres		*
<i>Afin que votre boîte de messagerie vocale puisse répondre à vos appels pendant votre absence, une déviation doit être configurée au préalable sur votre appareil téléphonique.</i>		
Déviation des appels directs (déviation inconditionnelle de tous les appels)	Activer : Désactiver :	* 21 * + numéro de tél. répondeur + # # 21 #
Déviation des appels quand la ligne est occupée	Activer : Désactiver :	* 67 * + numéro de tél. répondeur + # # 67 #
Déviation des appels sans réponse (appels qui n'ont pas été traités durant un laps de temps défini, ex. 25 secondes)	Activer : Désactiver :	* 61 * + numéro de tél. répondeur + # # 61 #
Exemple :	N° de téléphone Telsud	N° de téléphone du répondeur
	026 301 0000	086 026 301 0000
		Déviation d'appels directs
		* 21 * 086 026 301 0000 #

1. Consultation des messages

1.1 Affichage des nouveaux messages

Votre répondeur peut vous avertir de deux manières lorsque des nouveaux messages vous sont parvenus :

- par SMS sur votre portable
- par message vocal dès que vous décrochez le combiné (déjà activé)

1.2 Ecoute des messages

Vous pouvez écouter les messages à partir de chez vous ou à partir de n'importe quelle connexion (par exemple sur votre téléphone portable). Vous pouvez même écouter les messages avec un PC équipé de manière adéquate (accès Internet et haut parleur).

1.2.1 Depuis votre propre téléphone

- Décrochez le combiné. Un message vocal vous avertit que de nouveaux messages ont été enregistrés
- Appuyez sur « 3 » pour vous connecter à la messagerie vocale
- Le nombre de nouveaux messages vous est communiqué avant la lecture

1.2.2 Depuis un raccordement quelconque

- En Suisse, composez le : 043 53 43 269 (043 53 43 « box »). A l'invite, indiquez votre numéro d'appel Telsud avec l'indicatif.
- A l'étranger, composez le +41 43 53 43 269 (+41 43 53 43 « box »). A l'invite, indiquez votre numéro d'appel Telsud avec l'indicatif.
- A l'invite, tapez votre mot de passe suivi de #
- Le nombre de nouveaux messages vous est communiqué dès que vous êtes relié à votre répondeur. Les messages vocaux sont ensuite lus dans l'ordre suivant : nouveaux messages, messages enregistrés, puis messages écoutés.

1.3 Utilisation de votre messagerie vocale via Internet

Vous pouvez accéder facilement à messagerie vocale depuis Internet pour écouter et traiter vos messages avec votre PC ou un PC quelconque, de même que pour paramétrer vos réglages personnels. Dans votre navigateur Internet, tapez : www.telsud.ch, puis allez sur le menu 'Répondeur', cliquez sur le lien 'Votre répondeur' et introduisez vos paramètres.

Pour accéder directement à la page de log-in, connectez-vous sur votre navigateur Internet à l'adresse : www.telsud.ch, onglet 'Répondeur'

1.3.1 Connexion

Tapez votre numéro d'appel Telsud, avec le préfixe (chiffres sans espace)

Entrez également le code PIN. N'oubliez pas de modifier le mot de passe par défaut..

1.3.2 Fonctions

Après la connexion, vous obtenez une liste de tous vos messages. Les possibilités de traitement à votre disposition sont affichées à l'écran :

- écouter un message vocal
- enregistrer, supprimer des messages

1.3.3 Consultez les messages via e-mail

Vous pouvez recevoir les messages de Voice sous forme d'e-mails dans votre programme de messagerie (ex. Outlook). Les messages sont alors transmis sous forme de fichiers sons (format wav) joints à un e-mail. Vous pouvez écouter les messages sur votre PC.

2. SMS

Vous disposez désormais de la fonction SMS chez vous. Avec un téléphone compatible SMS, vous avez la possibilité d'envoyer ou de recevoir des messages SMS en provenance ou à destination de n'importe quel numéro sur le réseau fixe ou mobile en Suisse.

2.1 Les avantages de la fonction SMS

- Envoi de SMS vers n'importe quel raccordement sur le réseau fixe en Suisse
- Envoi et réception de SMS au sein du réseau Gruyère Energie SA et sur tous les réseaux mobiles en Suisse
- Les SMS reçus par des téléphones ne disposant pas de cette fonction sont convertis en messages vocaux. Le destinataire reçoit ainsi un appel téléphonique et peut écouter le message.
- Chaque SMS peut contenir jusqu'à 160 caractères

3. Fax et données

Vous pouvez également raccorder un télécopieur au modem-câble pour la transmission de données. Le tableau ci-après indique les protocoles pris en charge.

Transmission de télécopies	Prise en charge	Remarque
Fax groupes 2/3 (jusqu'à 14.4 kbit/s)	oui	--

Transmission de données	Prise en charge	Remarque
V.34 (28.8 kbit/s) V.42 jusqu'à 33 kbit/s	non	Nous recommandons l'utilisation de Gruyère Energie Websud (Internet)
V.90 (56 kbit/s)	non	Nous recommandons l'utilisation de Gruyère Energie Websud (Internet)
Canal de retour pour Gruyère Energie digital TV	oui	Vous trouverez des informations complémentaires sur les fonctionnalités et le raccordement dans la documentation de l'utilisateur de Gruyère Energie digital TV

Votre Répondeur

GRUYÈRE ÉNERGIE SA

1. MENU MESSAGES

- (1) Répéter le message
- (2) Mémoriser le message
- (3) Effacer le message
- (6) Informations sur le message
- (9) Sauter les messages anciens et nouveaux
- (#) Sauter le message
- (*) Options boîte vocale

2. MENU FAX

- (1) Sélectionner le fax à imprimer
- (2) Enregistrer le fax
- (3) Effacer le fax
- (5) Imprimer le fax sélectionné
- (6) Sélectionner à nouveau le fax à imprimer
- (#) Passer au fax suivant

(5) Imprimer le fax sélectionné

- (1) Impression du fax sur le n° configuré
- (2) Impression du fax sur un autre numéro
- (3) Impression du fax sur la connexion existante

* MENU OPTIONS/INSTALLATION BOITE VOCALE

- (1) Menu de bienvenue
- (2) Activer ou désactiver les services
- (3) Installer la connexion / l'accès
- (4) Sélectionner la langue
- (5) Activer l'information
- (6) Installer le fax
- (*) Retour aux messages

(1) Menu de bienvenue

- (1) Annonce de bienvenue nationale
- (2) Annonce de bienvenue internationale
- (*) Retour aux options

(1) Bienvenue nationale

- (1) Configurer l'annonce personnelle 1
- (2) Configurer l'annonce personnelle 2
- (4) Activer l'annonce de bienvenue standard
- (5) Activer l'annonce de bienvenue avec indication du n° de téléphone
- (*) Retour aux options

(2) Activer ou désactiver les services

- (1) Mémoire voix
- (2) Mémoire fax
- (4) Accès Internet

(2) Bienvenue internationale

- (1) Configurer l'annonce de bienvenue personnelle internationale
- (3) Activer/désactiver l'annonce de bienvenue internationale
- (*) Retour aux options

(3) Installer la connexion / l'accès

- (1) Changer le mot de passe
- (2) Activer/désactiver l'accès direct
- (3) Programmer le numéro d'accès direct
- (5) Activer/désactiver l'annonce du menu après chaque message
- (6) Activer/désactiver l'information sur chaque message
- (*) Retour aux options

(4) Sélectionner la langue

- (1) Allemand
- (2) Français
- (3) Italien
- (4) Anglais
- (*) Retour aux options

(5) Activer l'information

- (1) Activer l'information SMS
- (2) Installer le numéro SMS
- (*) Retour aux options

(6) Installer le fax

- (1) Changer le numéro pour les messages fax enfants
- (2) Changer le numéro sur lequel le fax est dévié
- (3) Activer/désactiver la déviation de fax
- (*) Retour aux options

Note :

Dans tous ces menus, la fonction « Options » est accessible à l'aide de la touche *