



GRUYÈRE ÉNERGIE SA
Telsud

VOTRE RÉPONDEUR PAR INTERNET



Configuration et utilisation du répondeur par Internet

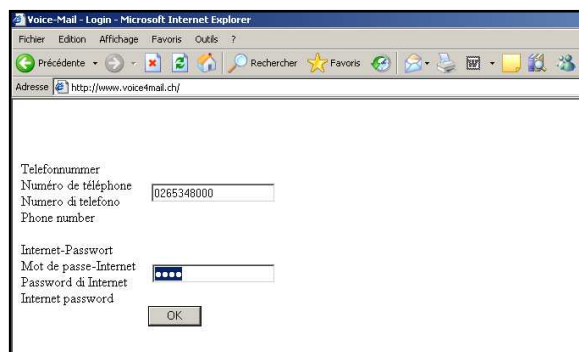
Dans le cadre de l'environnement Telsud, Gruyère Energie SA vous propose une messagerie vocale.

Celle-ci est utilisable directement à partir de votre téléphone, mais sa particularité réside dans le fait qu'elle permet une consultation ainsi que de nombreux services complémentaires par l'intermédiaire d'Internet.

Connexion à votre messagerie vocale

Ouvrez le portail Internet <http://www.telsud.ch>, menu 'Répondeur' et connectez-vous avec votre numéro de téléphone et votre mot de passe.

- Saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe Internet par défaut.
- Cliquez ensuite sur le bouton OK

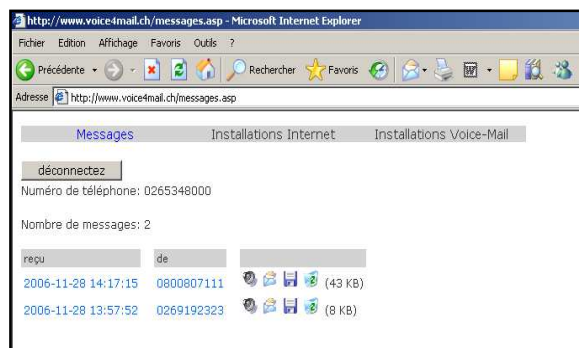


Menu Messages

Par défaut, le menu « Messages » de votre boîte de messagerie vocale s'affichera.

Ce menu vous permet de visualiser les messages existants ainsi que les paramètres suivants :

- Numéro de téléphone de la boîte de messagerie vocale
- Format des messages existants
(haut-parleur : fichier vocal / fiche : fichier de télécopie)
- Date et heure de réception du message
- Numéro de téléphone de l'interlocuteur qui a laissé le message
- Taille des messages en kilooctets [Ko]



Les fonctions disponibles pour les messages existants sont les suivantes :

- Ecouter** écouter les messages avec votre lecteur audio par défaut pour les fichiers *.wav
- Visualiser** visualiser les télécopies avec votre application par défaut pour les fichiers *.tif
- Envoyer** envoyer les fichiers vers un compte e-mail sous le menu Installation-Internet
- Sauvegarder** sauvegarder les fichiers dans la boîte de messagerie pendant max. 30 jours
- Effacer** effacer immédiatement les fichiers

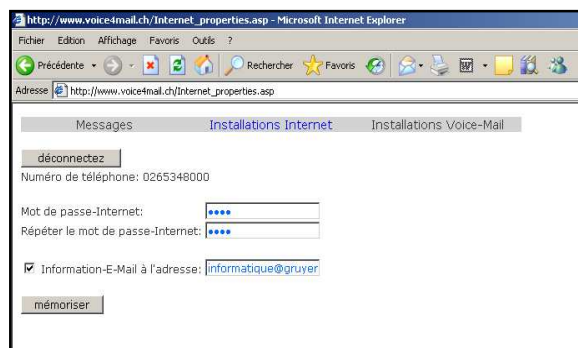
Remarque :

Les fichiers effacés ne peuvent plus être récupérés

Menu installations Internet

Cet écran vous permet de modifier votre mot de passe pour la connexion à votre messagerie vocale.

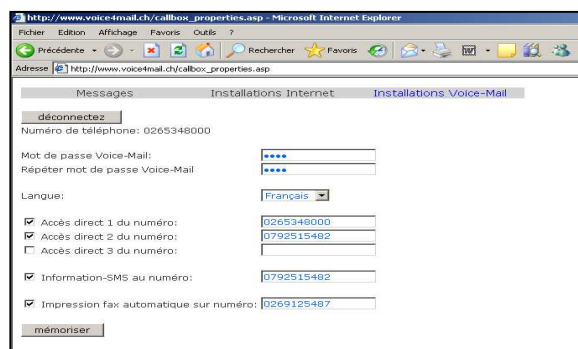
En outre, il vous offre la possibilité d'activer la fonction de notification automatique par courrier électronique, vers une adresse dédiée, en cas de nouveaux messages.



Menu Installations de votre répondeur

Cet écran vous permet de configurer votre messagerie vocale afin de pouvoir consulter vos messages directement à partir de numéros de téléphones définis.

Il offre des options supplémentaires relatives au paramétrage de la notification par SMS ainsi qu'aux télécopies.



Description des champs proposés

- Introduction du mot de passe de la messagerie vocale (quatre caractères au minimum, l'ensemble des chiffres et des lettres est autorisé)
- Champ de vérification du mot de passe de la messagerie vocale
- Paramétrage de la langue : menu déroulant (anglais / allemand / français / italien)
- Premier accès direct à la boîte de messagerie vocale : propre numéro de téléphone (par défaut)
- Deuxième accès direct : numéro de téléphone libre (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Troisième accès direct : numéro de téléphone libre (numéro du réseau fixe ou mobile)
- Activation de la notification automatique par SMS vers une connexion mobile dédiée
- Saisie du numéro de télécopieur sur lequel les télécopies entrantes sont déviées
- Impression automatique des fax / télécopies entrants sur un numéro de fax / télécopieur dédié

Généralités :

Les modifications au niveau du paramétrage de la langue affectent aussi bien le portail Internet que l'affichage du texte de votre boîte de messagerie vocale.

Lors de l'installation, la langue standard est définie en fonction de la langue maternelle sélectionnée.

Par défaut, la notification automatique par SMS est désactivée.

Avant d'utiliser les fonctions de télécopieur / fax de la messagerie vocale, la déviation vers votre boîte de messagerie électronique doit être active.

Par défaut, l'impression automatique des télécopies au niveau d'un numéro dédié est désactivée.

Toutes les informations doivent être sauvegardées à l'aide du bouton « mémoriser ».