



GRUYÈRE ÉNERGIE SA

**Telsud**

**RECHERCHE DE DÉRANGEMENTS** MARCHÉ À SUIVRE



# Recherche de dérangements

- **Je n'entends aucune tonalité lorsque je décroche le combiné**

*Vérifiez si le téléphone et le modem-câble sont bien raccordés.*

*Débranchez la prise secteur, attendez quelques secondes et rebranchez-la, pour réinitialiser le modem-câble.*

*Attendez éventuellement quelques secondes jusqu'à ce que le voyant d'état du modem-câble ne clignote plus.*

- **Je ne peux pas composer de numéro, mais j'entends la tonalité continue**

*Commutez votre téléphone de la numérotation par impulsions à la numérotation par fréquences.*

*Tenez compte des indications du mode d'emploi de votre téléphone.*

- **Lorsque je téléphone, j'entends un grésillement ou d'autres bruits dérangeants**

*Placez le modem à une distance suffisante des autres appareils électroniques (ex. station de base, téléviseur)*

- **Le répondeur ne réagit pas aux appels**

*Assurez-vous que les déviations du téléphone ne soient pas activées. Si elles le sont, désactivez-les.*

- **Mon téléphone ne fonctionne pas**

*Veillez consulter la notice d'utilisation de votre téléphone ou prenez contact directement avec son fabricant.*

- **Je ne peux pas brancher mon téléphone ISDN**

*Vous n'avez pas la possibilité d'utiliser votre téléphone ISDN dans le cadre de l'environnement Telsud.*

*Seuls les téléphones analogiques fonctionnent avec cette technologie.*

*Vous avez la possibilité de vous procurer un téléphone directement auprès de Gruyère Energie SA.*

- **Contact en cas de problème ne figurant pas dans la présente liste**

*Gruyère Energie SA*

*TeISud*

*Rue de l'étang 20, 1630 Bulle*

*026 919 23 23*

*E-mail : [informatique@gruyere-energie.ch](mailto:informatique@gruyere-energie.ch)*